



memo

aan Leden van de gemeenteraad
onderwerp Informatie over crisisaanpak Corona
van Burgemeester en Wethouders
afdeling
telefoon
datum 27 maart 2020

memo

Op 19 maart ontving u een memo met informatie over de stand van zaken rondom de Goudse crisisaanpak Corona. Met dit memo informeren wij u over de laatste stand van zaken.

Reguliere publiekscampagnes uitgesteld

De afgelopen weken staat geheel in het teken van de corona crisis. De hele organisatie is er druk mee bezig. Natuurlijk wordt er waar mogelijk ook verder gewerkt aan het reguliere werk. Voor diverse projecten stonden publiekscampagnes of participatietrajecten op de planning. Het college heeft besloten deze voorlopig op te schorten en naast corona gerelateerde communicatie alleen te communiceren over zaken die hoogstnoodzakelijk zijn. Zaken die te maken hebben met stimulering en/of profilering en participatie vinden tot nadere orde niet plaats. Het college vindt dat in deze tijd niet passend.

Noodverordening Hollands Midden en handhaving

Het kabinet heeft aanvullende en aangescherpte maatregelen getroffen ter bestrijding van het Corona-virus gericht op evenementen en samenkomsten. Deze maatregelen zijn op 23 maart naar buiten gebracht. De maatregelen zijn vinden op de site van: <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/24/aanvullende-maatregelen-23-maart>. Voor een aantal maatregelen is een nieuwe noodverordening noodzakelijk die het mogelijk maakt voor de burgemeester om te kunnen handhaven. Deze derde noodverordening is donderdagavond gepubliceerd en in te zien op <https://www.vrhm.nl/>. Nu de noodverordening klaar is, wordt een handelingsperspectief uitgewerkt voor wat dit precies betekent. In Gouda merken we dat de meeste adviezen goed worden opgevolgd. Wel is er op verschillende plekken sprake van teveel mensen, zoals supermarkten, sportvelden of speelplekken. Deze verscherpte maatregelen bieden extra ruimte om te kunnen handhaven, wanneer aanspreken niet helpt.

Huwelijken

Het is toegestaan om huwelijksvoltrekkingen te laten plaatsvinden mits daarbij niet meer dan dertig personen aanwezig zijn en de veiligheidsvoorschriften in acht worden genomen. Er mag op niet-horeca locatie worden getrouwd zoals het Oude Stadhuis en de Agnietenkapel. Geplande huwelijken die door de maatregelen niet door kunnen gaan, kunnen bij uitzondering doorgang vinden in het Huis van de Stad. Hiervoor geldt het reguliere tarief. Net als reeds geplande huwelijken en gratis huwelijken in het Huis van de Stad vinden deze plaats met maximaal 10 personen.

Handhaving

Onze handhavers zijn actief in de stad om ondernemers en inwoners aan te spreken. Er is een brief verzonden naar o.a. supermarkten en bouwinkels om de betreffende ondernemers nog eens expliciet te wijzen op de afstandsnorm en de noodzaak hier expliciet maatregelen voor te treffen. Ook zijn onze handhavers langs geweest bij supermarkten (o.a. AH op de markt), evenals langs kappers en schoonheidssalons om te wijzen op het nemen van maatregelen en om te controleren of winkeliers zich hielden aan de aangescherpte openingsregels.

Op zondag 22 maart is door Stadstoezicht geconstateerd dat bij diverse horecabedrijven in de stad gebruik gemaakt werd van het terrasmeubilair ook al waren de bijbehorende bedrijven gesloten. Dit bleken zowel passanten als eigenaren en/of personeel van de betreffende bedrijven te zijn. Dit is vanzelfsprekend niet toegestaan. Er is een dringend beroep gedaan op de horeca-exploitanten om de afgekondigde maatregelen volledig na te leven en verzocht het terrasmeubilair op te stapelen en vast te maken. Ook per brief.

Inmiddels is er ook actie genomen richting de officiële sportvelden. Deze vielen al onder de eerdere noodverordening en waren verboden terrein echter er werd regelmatig jeugd op de velden aangetroffen. De velden zijn voorzien van verboden toegang borden en spandoeken.

Op vrijdag zijn alle speelveldjes voorzien van borden waarop het handelingsperspectief staat aangegeven van 1,5 meter. Naast het feit dat het de bezoeker weer even attendeert op de regels, biedt dit bord ook een mooie aanleiding voor onze handhavers om het gesprek aan te gaan.

Behalve bij speelveldjes worden ook bij supermarkten bordjes geplaatst met het handelingsperspectief van 1,5 meter afstand. De bevoorrading van AH Bloemendaal is vervroegd. Bewoners zijn daarmee akkoord.

Dienstverlening en gemeentelijke processen

Bekendmakingen

Vanaf woensdag kunnen bekendmakingen enkel op afspraak ingezien worden in het Huis van de Stad. Deze afspraak wordt op een zelfde manier gemaakt als een afspraak voor burgerdienst producten. Deze tijdelijke werkwijze communiceren we op de website.

Onderwijs en kinderopvang

Het besluit dat ook scholen en kinderopvang sluiten, is een heftige maatregel. Voorlopig is deze maatregel tot en met 6 april afgekondigd, maar het is goed denkbaar dat deze periode zal worden verlengd. Er geldt hierbij een uitzondering voor kinderen van ouders met een vitaal beroep, zij kunnen wel naar school of de opvang. Gouda volgt hiervoor de landelijke lijst met vitale beroepen. Voor het merendeel van de schoolgaande jeugd wordt via digitale wijze en/of op papier lesmateriaal verstrekt waar de kinderen thuis mee aan de slag zijn. Onderwijzend en ondersteunend personeel zet alles op alles om het onderwijs (op afstand) zo veel mogelijk voort te zetten. Wij staan in nauw contact met kinderopvangorganisaties en schoolbesturen in de stad om te bezien wat nodig is en hoe de gemeente kan ondersteunen. Het algemene beeld is dat de scholen en opvang er goed in zijn geslaagd om dit te realiseren. Ook is het beeld dat de thuislessen voor leerlingen goed van de grond zijn gekomen. De gemeente ondersteunt door o.a. de introductie van een tijdelijke laptopregeling. De laptop uit het kindpakket is nu ook tijdelijk opengesteld voor kinderen in het basisonderwijs. Intussen zijn al 30 aanvragen binnengekomen. Op deze plek passen vooral ook de complimenten aan de mensen in het onderwijs en de kinderopvang die hier voor zorgen!

De gemeente ondersteunt in de communicatie goede (burger)initiatieven zoals de actie van het Rode Kruis om beschermingsmateriaal te verzamelen. Deze worden via social media en de gemeenterubriek bekend gemaakt.

Aanvullend op dit algemene beeld verdienen de volgende onderwerpen bijzondere aandacht:

Kinderen in kwetsbare situatie

Naast de opvang van kinderen van ouders met een vitaal beroep, vindt er inzet plaats voor de opvang van kinderen die in kwetsbare posities verkeren (omdat ze bv. met hun ouder(s) in de maatschappelijke opvang zitten of bekend zijn bij Veilig Thuis). Voor een aantal van deze kinderen is inmiddels een oplossing gerealiseerd. Om in de overige situaties oplopende spanningen zoveel mogelijk te voorkomen, zijn er momenteel overleggen gaande met o.a. sociaal team, schooldirecteuren en Gecertificeerde Instellingen. Deze overleggen staan in het teken van het op een pragmatische wijze realiseren van opvang voor deze jongeren. Naar verwachting zal dit op korte termijn ertoe leiden dat meer kwetsbare jongeren overdag naar (bijzondere vormen van) school of opvang kunnen gaan.

24/7 opvang kinderen van ouders met vitaal beroep

Van gemeenten wordt gevraagd om ook te coördineren dat er een mogelijkheid is om dag en nacht opvang te organiseren, indien dit nodig blijkt. Uit een recente inventarisatie blijkt dat er momenteel geen behoefte bestaat aan deze vorm van 24/7 opvang. Denkbaar is dat als deze crisis voortduurt, de druk op werknemers in de zorg ook toe zal nemen waardoor de behoefte aan 24/7 opvang via scholen of opvang gaat ontstaan. De grootste kinderopvangorganisaties zijn verzocht plannen te ontwikkelen voor de realisatie van 24/7 opvang. Naar verwachting leidt dit komende week tot concrete scenario's en opties.

Volksgezondheid, jeugdzorg en Wmo

Alles is er op gericht om de kritische processen voor kwetsbare Gouwenars doorgang te laten vinden. Bij jeugdhulp, jeugdzorg en Wmo begeleiding wordt van geval tot geval bekeken hoe het contact behouden kan worden, met bijvoorbeeld begeleiding op afstand, of dat, waar dat echt nodig is, toch behandelingen worden gegeven. De hulp bij het huishouden wordt zo veel als mogelijk gecontinueerd. Er zijn ook cliënten die zelf afzien van hulp. De reguliere dagbesteding is veelal gesloten. Voor bijzondere doelgroepen zoals vrouwenopvang, maatschappelijke opvang voor dak- en thuislozen wordt de dienstverlening echter zoveel mogelijk voortgezet. De dienstverlening moet wellicht binnenkort verder worden aangepast, als de personele bezetting minder wordt.

Zowel bij de sociaal teams als bij Veilig Thuis en de Jeugdbeschermingstafel werken medewerkers vanuit huis en wordt afgewogen hoe de afspraken doorgang vinden, telefonisch of op huisbezoek met inachtneming van de voorzorgsmaatregelen. Met betrekking tot de voedselbank geldt dat er voor de komende weken een werkvorm is gekozen om degenen die echt afhankelijk zijn van een voedselpakket op een alternatieve wijze te ondersteunen. Dit wordt momenteel uitgevoerd en er hebben zich hiervoor ook mensen aangemeld.

Aanvullend op dit algemene beeld verdienen de volgende onderwerpen bijzondere aandacht:

Quarantaine plekken

Er bestaat behoefte aan het realiseren van quarantaine plekken voor mensen die in de maatschappelijke opvang zitten. In de opvang zit men dicht op elkaar, wat kan leiden tot spanningen. Ook is er in de opvang geen ruimte om iemand die ziekteverschijnselen heeft, af te zonderen van de rest van de bewoners. Hiernaast worden momenteel ook andere opties onderzocht (beschikbare panden van zorginstellingen, hotels, sporthal). Met de corporaties is afgesproken geen reguliere woonruimte in te zetten voor quarantaine. We gaan beroep doen op onzelfstandige woonruimten zoals hotelkamers.

Jongeren en volwassenen met beperkingen/psychiatrische problematiek

De huidige situatie is voor niemand prettig, maar in de praktijk zien we dat kwetsbare mensen met een beperking en/of psychiatrische problematiek het extra moeilijk hebben om met de onzekere situatie rond het coronavirus om te gaan. Deze zorg doet zich voor in het bijzonder / speciaal onderwijs (zie hierboven) alsook vanuit instellingen als Kwintes en Promen. Promen heeft ervoor gekozen om binnen de RIVM richtlijnen zoveel mogelijk de dagelijkse (werk-)structuur aan te blijven bieden.

Ondernemers en zzp-ers

Informatievoorziening, organisatie en communicatie

Sinds de afkondiging van de vergaande maatregelen door het Kabinet in de bestrijding van het corona virus is er nauw contact tussen de gemeente en Gouda Onderneemt m.b.t. de gevolgen hiervan voor Goudse ondernemers. Er is inmiddels een bestuurlijk kernteam geformeerd waarin nauw wordt samengewerkt rond de coronacrisis. Gouda Onderneemt is de koepel van ondernemersorganisaties en vertegenwoordigt het brede bedrijfsleven in Gouda. Ook onderhoudt Gouda Onderneemt contacten met VNO-NCW West en zijn contacten gelegd met vertegenwoordigers van de grote groep ZZP-ers in de gemeente. De gemeente en Gouda Onderneemt werken nauw samen in de informatievoorziening aan ondernemers. Informatie is te vinden via de website van de gemeente:

https://www.gouda.nl/Bestuur_en_organisatie/Publicaties_en_besluiten/Nieuwsberichten/Coronavirus/Coronavirus_hulp_voor_ondernemers.

Ook werken we samen aan een uitgebreidere informatievoorziening via de website van Gouda Onderneemt. Hier is een zogenaamd Corona Loket ingericht, waarop naast de links naar de landelijke informatie van de Rijksoverheid ook aandacht is voor lokale maatregelen en initiatieven: <https://www.gouda-onderneemt.nl/coronaloket>. Het Corona loket heeft een interactief karakter; ondernemers kunnen via een contactformulier vragen stellen die hen direct raken. Om deze vragen te beantwoorden heeft Gouda Onderneemt experts benaderd uit hun achterban, die voor beantwoording zorg zullen dragen. Medewerkers van de gemeente zullen vragen die betrekking hebben op de gemeente, beantwoorden. Ook is een enquête uitgezet onder de achterban om informatie op te halen over de gevolgen van de crisis voor de bedrijfsvoering van ondernemers. Inmiddels hebben 200 ondernemers de enquête ingevuld. Rond de 60% van de respondenten komt uit de horeca en detailhandel (in het bijzonder binnenstad) en uit de leisure- en culturele sector. Dit zijn ook de sectoren die direct en hard geraakt zijn door de maatregelen. De voorlopige enquêteresultaten onderstrepen het beeld dat hier ook financieel grote uitdagingen ontstaan voor de ondernemers in kwestie. Dit is onderwerp van gesprek.

Een onder de huidige omstandigheden gelukkige samenloop van gebeurtenissen is dat de gemeente samen met SOG een nieuwe centrummanager voor de binnenstad konden aanstellen, Hans van Aalst. Hans heeft een rijke staat van dienst en ervaring in de detailhandel en was meest recent centrummanager in Zeist.

Zzp-ers

De regeling voor zzp-er wordt nu in samenspraak met de VNG en Divosa verder uitgewerkt. De verwachting is dat het nog 1 a 2 weken duurt voordat deze formeel rond is. Zodra de regeling beschikbaar is, zullen wij hierover communiceren op de gemeentelijke website. De uitvoering is belegd bij het RBZ Rotterdam. Anticiperend op deze regeling werkt RBZ Rotterdam vanaf 18 maart met een versnelde aanvraagprocedure voor een uitkering levensonderhoud (bijstand). Sinds woensdagavond 25/3 is ook de gemeentelijke voorschotregeling in de lucht.

Lokale maatregelen om ondernemers te ondersteunen

Uiteraard wil de gemeente juist nu, voor zover het in haar vermogen ligt, ondernemers een hart onder de riem steken en concrete ondersteuning bieden. Dit is al gebeurd door de maatregelen die in samenwerking met de BSGR zijn aangekondigd afgelopen vrijdag 20 maart. Dat houdt in dat ondernemers de mogelijkheid krijgen om uitstel van betaling aan te vragen tot 31 augustus. Momenteel onderzoekt het college of zij ook directere maatregelen kan nemen. Mogelijk is hiervoor medewerking van de raad nodig omdat dit zo nodig ook aanpassing van verordeningen vergt. Ondernemers krijgen ook uitstel van betaling voor de toeristenbelasting 2019. Inmiddels het het college besloten dat de toeristenbelasting 2019 volledig zal worden gecompenseerd door de gemeente.

Daarnaast zal de gemeente tijdig en zo mogelijk versneld zijn facturen betalen. Voor ondernemers die contract hebben met RDS worden andere regionale afspraken gemaakt.

Ten aanzien van de bevoorrading in de binnenstad is besloten de zakpalen de hele dag naar beneden te laten, opdat winkels die nu alleen in de middag open zijn, toch bevoorrad kunnen worden

Warenmarkten

De aangescherpte maatregelen vanuit het kabinet hebben niet geleid tot een verandering ten aanzien van de warenmarkten. De warenmarkten blijven vooralsnog open. De warenmarkt van afgelopen zaterdag is goed verlopen. Wel waren er piekmomenten waarop het redelijk druk was. Ook is geconstateerd dat er efficiënter gebruik gemaakt kan worden van het marktplein waardoor de kramen nog meer uit elkaar gezet kunnen worden. Op deze manier kunnen dan ook de bezoekersstromen zich beter en volgens het handelingsperspectief van 1,5 meter over de Markt bewegen. In de communicatie zullen we bezoekers weer wijzen op de belangrijkste regel: voorkom contact en houd voldoende afstand (1,5 meter).

Evenementen

Het Kabinet heeft een aantal maatregelen afgekondigd om het Coronavirus in zo goed mogelijke banen te leiden. Een van de maatregelen was, dat alle evenementen met meer dan 100 personen geen doorgang vinden tot en met 6 april. In de regionale noodverordening, is opgenomen dat het wel doorgang laten vinden van deze evenementen strafbaar is. De Kabinetsmaatregelen zijn op 23 maart aangescherpt, waarbij alle bijeenkomsten worden verboden tot 1 juni. De 'ondergrens' van 100 mensen is dus sindsdien vervallen. Organisatoren van evenementen die subsidie ontvangen van de gemeente kunnen kosten die zij al gemaakt hebben betalen uit de ontvangen subsidie. GoudApot hanteert een soortgelijke lijn.

Sociale initiatieven

Op dit moment zijn hier geen nieuwe bijzonderheden te melden behalve dan dat het mooi is om te zien dat er nog steeds veel aanbod is voor hulp.

Eind volgende week zal het college een nieuwe update aan de raad verstrekken.