



Gouds Integraal Veiligheidsbeleid

Actieplan 2010-2011



1. Veiligheid, een zaak van ons allen !

Gouda moet veiliger. We willen dalen op de ranglijsten van onveilige gemeenten. De oververtegenwoordiging van jonge Marokkaanse Gouwenaars in overlast en criminaliteit moet verminderen. Ook het veiligheidsgevoel van de inwoners moet verbeteren. Dus voeren we het integraal veiligheidsbeleid onverkort uit. (bron: Coalitieakkoord 2010-2014)

Gouda is vaak in het nieuws daar waar het onveiligheid betreft. Dat is niet zo vreemd als het lijkt. Zo kampt Gouda, net als vele andere gemeenten, met een behoorlijk taai en ingewikkeld probleem met Marokkaans-Nederlandse jongeren. Gouda is in zoverre uniek dat zo'n 9% van haar inwoners van Marokkaanse origine is; dat is in vergelijking met andere gemeenten percentueel het hoogste aantal. En het is bekend dat overlast en criminaliteit onder Marokkaans-Nederlandse jongeren onevenredig vaak voorkomt vergeleken met andere bevolkingsgroepen. Dit is een van de redenen waarom Gouda participeert in het intergemeentelijk samenwerkingsverband "Aanpak Marokkaans-Nederlandse risicjongeren".

Het Gouds veiligheidsapparaat draait, jaar in jaar uit, dag in dag uit, op volle toeren en kent geen rust. Politieagenten, justitiële werkers, rechters, kinder- en jongerenwerkers, gezinscoaches, voogden, ambtenaren, toezichthouders, straatcoaches, straathoekwerkers, onderwijzers, hulpverleners, reclasseringsbeambten, werkers van kinderbescherming en last but not least wijkbewoners werken hard en gemotiveerd om Gouda veiliger te maken. Daarbij is permanente alertheid en daadkracht geboden en wordt voortdurend de koers en de effectiviteit van de uitvoering en samenwerking tussen partners 'geupdated' en bijgesteld. Want het kan altijd beter. Dit voor u liggende actieplan is een middel daartoe.

Overigens, Gouda doet het zo gek nog niet. Zo blijkt uit een in september 2009 gepubliceerd onderzoek van het Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement (COT) naar het Goudse integraal veiligheidsbeleid van 2005-2009 onmiskenbaar dat over het algemeen de objectieve veiligheid in Gouda is toegenomen. De criminaliteit en het aantal incidenten zijn afgenomen. Dit mede dankzij een scherp en doeltreffend gemeentelijk beleid en inspanningen van de talrijke veiligheidspartners. Of zoals het rapport zegt:

'Als een van de weinige gemeenten in de regio, en misschien wel in Nederland, heeft Gouda haar veiligheidsbeleid de afgelopen jaren een flinke impuls gegeven met aangescherpte, meetbare doelen en tussentijdse monitoring. Dat maakt het beleid tastbaar, concreet en eigentijds.'

Maar het COT wijst in haar rapport ook op een aantal 'verbeterpunten' die in het Goudse veiligheidsbeleid nodig zijn. Kort gezegd komen deze neer op het aanbrengen van een meer gerichte focus op de problemen die er voor de Goudse bevolking het meest toe doen én op het voeren van een meer eenduidige regierol vanuit de gemeente. Een rol die verder gaat dan coördineren, waarbij partners in het veiligheidsbeleid door de gemeente gericht worden aangesproken op hún bijdrage aan de veiligheid. En waarbij de gemeente er ook niet voor terugdeinst om de middelen die zij tot haar beschikking heeft (of nog zal krijgen) in te zetten, of het nu gaat om gebiedsverboden voor jongeren of om het forceren van een doorbraak in een zaak waarbij de verschillende organisaties niet voldoende adequaat optreden.

Een van de middelen ter verbetering van het beleid is het werken met een meerjarenplan. Daarom heeft de gemeenteraad (na een grondige analyse van de actuele situatie en de vorige vijf jaar), in januari 2010 het algemeen kader en de uitgangspunten van het Integraal Veiligheidsbeleid (IVB) voor de jaren 2010-2014 vastgelegd in de kadernota 'Gouda Veilig; Dat doen we samen!' Hierin staat waar

de komende 5 jaren de aandacht vooral op gericht zal zijn en wordt in grote lijnen inzicht gegeven in de wijze van aanpak. De focus ligt hierbij op de aanpak van (jonge) Marokkaanse jongeren. In dit IVB-actieplan 2010-2011¹ worden de uitgangspunten, doelstellingen en prioriteiten uit de kadernota verder uitgewerkt en vertaald naar meer concrete acties en maatregelen. De uitvoering dus, want daar gaat het allemaal om. Om al die mensen die met hun 'poten in de modder' staan.

Vanwege de leesbaarheid en overzichtelijkheid worden de diverse acties, activiteiten en projecten kort benoemd en zo nodig toegelicht. Voor een toelichting op het flankerend beleid wordt verwezen naar de reguliere verantwoordingen over de diverse programmaonderdelen van de programmabegroting. Ook willen we in dit verband verwijzen naar de (jaar)plannen van de diverse partners (zie bijlage).

Alvorens we concreter ingaan op de activiteiten voor 2010 en 2011 moet gesteld worden dat het veiligheidsbeleid permanent in ontwikkeling is:

- In deze nieuwe Raads- en Collegeperiode willen wij met het IVB-kader 2010-2014 én het Coalitieakkoord 2010-2014 als uitgangspunt de uitvoeringspraktijk en het meetinstrumentarium bijstellen² en op de instrumenten en maatregelen scherpere out- of throughput-doelstellingen³ formuleren, zodat we een beter beeld krijgen welke maatregelen in welke mate bijdragen tot het gewenste effect. Hiermee wordt ook beter in beeld gebracht welke bijdragen de verschillende partnerorganisaties leveren aan de veiligheid in Gouda.⁴
- Het Coalitieakkoord 2010 – 2014 benadrukt het belang van het Veiligheidshuis. In de zomer van 2010 vindt er een terugblik plaats op één jaar Veiligheidshuis. Mede op basis van de bevindingen zal de organisatie, structuur en werkwijze van het veiligheidshuis waar nodig verbeterd worden.
- In het kader van het samenwerkingsverband "Aanpak Marokkaans-Nederlandse risicojongeren" wordt informatie uitgewisseld tussen vier ministeries en 22 gemeenten. De inzichten die elders worden opgedaan, kunnen aanleiding zijn om hiermee ook in Gouda aan de slag te gaan.
- Tot slot moet hier gewezen worden op de zware bezuinigingen die de gemeente Gouda te wachten staan. Aangezien ten tijde van het schrijven van deze nota zowel de exacte hoogte van het te bezuinigen bedrag als de terreinen van bezuiniging nog onduidelijk zijn, zijn de eventuele gevolgen van deze operatie voor het Gouds veiligheidsbeleid niet opgenomen.

Echter voorop staat, zoals het coalitieakkoord stelt: *'Naast de opgave om Gouda in de toekomst financieel gezond te houden, willen we dat Gouda veiliger wordt en dat de inwoners zich veiliger voelen'*. Dat is onze ambitie!

¹ Tot nu toe werd er gewerkt met jaarlijkse werk/actieplannen. Er is besloten dat er vanaf 2010 gewerkt zal worden met twee-jaarlijkse actieplannen. Dit plan is de eerste in de reeks. Daarbij zal de Gemeenteraad wel tussentijds (na een jaar) geïnformeerd worden over de voortgang van de uitvoering.

² Bij het werken aan veiligheid zijn vele spelers betrokken. Bij een geïntensiveerde samenwerking hoort dat de partijen steeds meer en meer gestructureerd informatie delen. Informatie die geanalyseerd kan worden en in een groter verband kan worden gebracht. Dit heeft onder meer als gevolg dat informatiesystemen, meetinstrumentaria en onderliggende werkprocessen meer op elkaar afgestemd moeten worden. Op deze manier kunnen structureel betere (criminaliteitsbeeld)analyses worden gemaakt die beter inzicht verschaffen in de omvang en ernst van veiligheidsproblemen. Op basis daarvan kunnen scherpere prioriteiten worden benoemd en beslissingen worden genomen over inzet van mensen en middelen. Ook het maken van betere bestuurlijke rapportages past in deze ontwikkeling. Informatie analyse is een belangrijk onderdeel van het werk van het Veiligheidshuis. Daarnaast willen we de veiligheidsmaatregelen rond Marokkaanse jongeren door middel van gericht onderzoek scherp monitoren

³ Output-doelstellingen zijn gericht op producten, diensten; throughput-doelstellingen hebben te maken met processen, activiteiten en instrumenten

⁴ Een eerste aanzet hiertoe vind u in de bijlage, waarin onze veiligheidspartners hun bijdrage aan het veiligheidsbeleid beschrijven.

2. Prioriteiten IVB (Integraal Veiligheids Beleid)

De integrale aanpak die de gemeente voorstaat om te komen tot een veiliger samenleving kenmerkt zich door resultaatgerichtheid, de combinatie van preventie en repressie, een persoonsgerichte aanpak en een intensieve samenwerking tussen alle betrokken partijen, waaronder politie, Openbaar Ministerie, instanties van jeugdzorg, hulpverlening, Centra voor Jeugd en Gezin, welzijns- en onderwijsinstellingen, ondernemers, woningcorporaties, zelforganisaties en vrijwilligersorganisaties en natuurlijk burgers.

Veiligheid is een hot item, maar ook een containerbegrip⁵. Alles lijkt met alles samen te hangen. Je kan het zo smal of ruim maken als je maar wil. Van lantaarnpaal tot en met politieagent. Daarom worden in de kadernota een aantal centrale doelen en prioriteiten gesteld.

Voor de periode 2010 - 2014 zijn de volgende prioriteiten vastgesteld:

- 1. Focus op aanpak van jeugdoverlast en jongerenproblematiek, met name gericht op Marokkaans-Nederlandse jongens (in het bijzonder 8 tot 16 jarigen)**
- 2. Meer nadruk op preventie, leefbaarheid en sociale cohesie; focus op terugdringen gevoelens van onveiligheid**
- 3. Versterking regierol gemeente**

3. Bronnen actieplan 2010-2011

Bij de totstandkoming van dit actieplan is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- Coalitieakkoord 2010-2014, Samen werken aan Gouda (april 2010)
- IVB-kadernota 2010-2014 (januari 2010)
- Beschikbare Veiligheidscijfers 2009
- Werk- en jaarplannen partners (zie ook bijlage)
- Actuele ontwikkelingen, o.a. KLPD-rapport
- Plan 'Gouda gaat nog harder werken aan veiligheid'
- Programma in het kader van het samenwerkingsverband "Aanpak Marokkaans-Nederlandse risicojongeren".
- Wijkjaarprogramma's

⁵ Veiligheid is een erg ruim begrip en bevat zowel een sociale als fysieke component. In deze nota wordt het accent gelegd op sociale veiligheid. Voor de fysieke component verwijzen we naar de programmabegroting alsook de nota externe veiligheid 2009-2013 (o.a. over gevaarlijke stoffen, bedrijventerreinen, rampen, e.d.) .

4. Focus op aanpak van jeugdoverlast en jongerenproblematiek, met name gericht op Marokkaans-Nederlandse jongens

We zetten gerichte maatregelen in om jongeren die overlast veroorzaken aan te pakken. Aan hen stellen we duidelijke grenzen. Maar belangrijk blijft dat we jongeren ook perspectief bieden. We willen de talenten van jongeren aanboren. Talenten ontwikkelen is belangrijk voor elk kind. Het hebben van een mooi perspectief vermindert de aanwas van overlastgevend jongeren. (bron: Coalitieakkoord 2010-2014)

Grenzen stellen en perspectief bieden!

Gouda staat er helaas om bekend. Het zeer hardnekkige en weerbarstige probleem van overlast en criminaliteit van (steeds jongere, veelal Marokkaans-Nederlandse) jongeren is reden tot grote zorg. De bestrijding ervan kost bovenmatig veel tijd, energie, inzet, geld en bovenal een lange adem. Gouda heeft ruime ervaring met dit zorgwekkende deel van de Marokkaans-Nederlandse bevolkingsgroep.

De huidige economische recessie geeft nog meer aanleiding om zowel preventieve, curatieve als repressieve aandacht aan deze groep te geven. Daarbij gaan we door met de huidige aanpak en scherpen het beleid waar nodig aan. Dat doen we door duidelijke grenzen te stellen én door perspectief te bieden.

Uit het Coalitieakkoord 2010-2014:

Een relatief groot deel van de overlast en criminaliteit in Gouda wordt veroorzaakt door jonge Marokkaanse Gouwenaars. Dat moet veranderen. Tegelijkertijd hoort de grote groep Marokkaans-Nederlandse jongeren die gewoon meedraait in de samenleving gelijke kansen te krijgen op stageplekken en werk, en geen last te ondervinden van discriminatie, stigmatisering of uitsluiting. Dit geldt zowel voor jongens als voor meiden.

- *De groep Marokkaans-Nederlandse jongeren krijgt specifieke aandacht in de analyse en de aanpak van de problemen. We willen bereiken dat minder Marokkaans- Nederlandse Gouwenaars overlast en criminaliteit veroorzaken, dat iedereen in beeld is, en dat meer jongeren hun school afmaken en een diploma halen, deelnemen aan verenigingen, sporten en werk hebben. Kortom, dat ze hun talenten in positieve zin aanwenden.*
- *Ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen, ook als die buiten op straat zijn. Ouders met kinderen die overlast plegen of crimineel gedrag vertonen, moeten (vrijwillig of gedwongen) meewerken aan een aanpak om de overlast te stoppen.*
- *Jongeren die dreigen te ontsporen of overlast veroorzaken krijgen de komende jaren extra aandacht vanuit het jeugd- en jongerenwerk: de inzet van straat- en jongerencoaches zal worden voortgezet en waar nodig geïntensiveerd.*

Gouda neemt deel aan een samenwerkingsverband 'Aanpak Marokkaans-Nederlandse risicjongeren' van vier ministeries en 22 gemeenten dat zich ten doel stelt om een trendbreuk te realiseren in de oververtegenwoordiging van Marokkaans-Nederlandse jongeren op de terreinen overlast, criminaliteit, schooluitval en werkloosheid. Deze trendbreuk zal in deze collegeperiode verder worden geoperationaliseerd in diverse programma's en plannen van aanpak van de desbetreffende beleidsterreinen.

Om de voortgang te meten en hierover te kunnen rapporteren aan enerzijds de respectievelijke gemeenteraden en anderzijds de Tweede Kamer, wordt momenteel landelijk een monitor ontwikkeld

waarin jaarlijks (kwantitatief/cijfermatig) verslag wordt gedaan over onderwerpen zoals demografie, onderwijs, arbeid en criminaliteit. Daarnaast zal er een nadere uitwerking van de ambitie worden gemaakt in de vorm van wederzijdse prestatieafspraken tussen het Rijk en de 22 betreffende gemeenten. Belangrijk hierbij is dat de cijfers en afspraken een goede inhoudelijke vergelijking tussen de betreffende gemeenten mogelijk maakt, waardoor het onderling leren van elkaar bevordert wordt.

Doelstellingen veiligheidsbeleid

Hieronder staat een deel van de tabel met doelen uit de kadernota IVB 2010–2014. Er is een extra kolom aan toegevoegd, waarin de doelstellingen meer specifiek worden gemaakt voor de periode 2010–2011.

Uit de kadernota IVB 2010-2014				Actieplan 2010-2011
Beoogde maatschappelijke effecten	Beïnvloedbaarheid	Hoe gaan we dat meten?	Wat zijn de doelstellingen?	Doelstellingen
Het aantal overlastincidenten ⁶ met jongeren ⁷ is verminderd	gemiddeld	Stadsmonitor/politie registraties ⁸	Het aantal incidenten van/door jeugd is verminderd van 1166 in 2006 en 1072 in 2008 naar 800 in 2014	Het aantal incidenten is eind 2011 verminderd tot hooguit 950
Vermindering sociale overlast en fysieke verloedering	gemiddeld	Stadsmonitor / Regionale veiligheidsmonitor	De score inzake sociale overlast en fysieke verloedering is in 2014 gelijk of beter dan het landelijk gemiddelde (cijfers 2008 sociale overlast: Gouda = 2,4, NI=1,7 ;fysieke verloedering: Gouda = 4,0 en NI=3,6); NB: lage score = gunstig en 10=slechtste score)	Eind 2011 is een dalende score te constateren
Minder overlast en criminaliteit ⁹	gemiddeld	Beke-methodiek	Alle overlastgevende en criminele groepen zijn bij de gemeente in beeld en daarop is een heldere aanpak geformuleerd	Twee van de criminele en overlastgevende groepen gaan een categorie omlaag. De criminele en overlastgevende groepen nemen af in omvang of de leeftijd wordt hoger (geen aanwas) De hinderlijke groepen gaan geen categorie hoger Het totale aantal groepen neemt niet toe
Minder overlast en criminaliteit	gemiddeld	Registratie Veiligheidshuis	Alle overlastgevende gezinnen, overlastgevers, criminelen, veelplegers en ex-gedetineerden zijn in beeld bij het Veiligheidshuis. Een passend aanbod is geformuleerd; flankerende maatregelen worden effectief toegepast	Alle Goudse overlastgevende multiprobleemgezinnen zijn eind 2011aangepakt. Mede op basis van een evaluatie is de aanpak ingebed in de reguliere kanalen.

⁶ Hierbij gaat het om een vermindering van aantoonbare overlast, in combinatie met een verhoging van de bereidheid onder Goudse inwoners om overlast te melden, cq daar aangifte voor te doen.

⁷ Onder 'jongeren' verstaan we 12-'ers (8 tot 12 jarigen) tot en met 27 jarigen.

⁸ Een complicatie hierbij is dat ten tijde van het schrijven van deze nota nog onbekend is welke gevolgen het nieuwe registratiesysteem van de politie zal hebben voor monitoring en vergelijking van gegevens over de jaren heen.

4.1. Algemeen

Om de stad veiliger te krijgen, maken we optimaal gebruik van alle mogelijke instrumenten. We spreken onze partners in de veiligheidsketen erop aan dat wij dat niet alleen van onszelf, maar ook van hen verwachten. De volgende belangrijke instrumenten staan ons hierbij in ieder geval voor ogen: het Veiligheidshuis, zichtbaar meer blauw op straat, het opleggen van samenscholingsverboden, gericht meer cameratoezicht, het inzetten van straatcoaches en gezinsmanagers, het gericht inzetten van Stadstoezicht, een duidelijk politioptreden, een versterking van de positie van de wijkagent ten gunste van zijn functioneren in de wijk, en een stevige inzet vanuit het Openbaar Ministerie om opgepakte criminelen ook daadwerkelijk veroordeeld te krijgen. Op die manier stellen we grenzen: overlast en criminaliteit worden in Gouda stevig aangepakt. (Bron: Coalitieakkoord 2010-2014)

Aandachtspunten IVB 2010-2011: algemeen

- De persoonsgerichte, groepsgerichte en gebiedsgerichte aanpak wordt onverkort gehandhaafd. Het Politie district Gouwe-IJssel werkt bijvoorbeeld met het STOC-team (Stelselmatig Tackelen van Overlastgevende Criminelen). Het betreft hier een persoonsgerichte aanpak in combinatie met de patseraanpak. Hiermee wordt beoogd deze criminelen van straat te halen, zodat ze geen nieuwe strafbare feiten kunnen plegen en wordt hun status aangetast, doordat crimineel verkregen vermogen wordt ontnomen. Tevens zal zo veel mogelijk aandacht worden besteed aan resocialisatie van deze criminelen.
- Ondersteund door de Dienst Informatie van politie Hollands Midden wordt een probleemanalyse gemaakt van de Goudse situatie waarbij de twintig meest criminele Goudse jongeren worden gevolgd. Op deze groep wordt verder gerechercheerd om de pakkans en vervolgcans zo groot mogelijk te maken. De groep houdt zich bezig met uiteenlopende strafbare feiten zoals vernielingen, bedreigingen, geweldsmisdrijven, vermogensdelicten en drugshandel. Het is een lijst die periodiek wordt geactualiseerd.
- Quick response 'incidenten'. Om met name heftige en "spontane" incidenten in te dammen is de gemeente Gouda momenteel in overleg met politie Hollands Midden om een snel op te richten politie-interventieteam te organiseren. Hierbij kan worden gedacht aan een 'quick-response' van bijvoorbeeld de inzet van de Mobiele Eenheid. Gebleken is dat deze aanpak effectief is. Er mag geen misverstand bestaan over wie uiteindelijk de "baas" is in de publieke ruimte. Leden van het korpsmanagementteam van politie Hollands Midden zijn zich er terdege van bewust dat de maatschappij aan het veranderen is en dat vaker op "asymmetrische" incidenten "asymmetrisch" gereageerd dient te worden. De districtschef Gouwe IJssel wil mede vanuit de Goudse situatie waarbij collegae werden geconfronteerd met heftige incidenten (o.a. ijsballenterreur in december 2009) voorstellen doen die ertoe leiden dat er op een nog betere en meer adequate wijze kan worden gereageerd. Het betreft hierbij niet alleen elementen die betrekking hebben op het handhaven van de openbare orde maar ook de snelle opsporing van strafbare feiten. De verwachting is dat deze verbeteringen uiterlijk najaar 2010 zijn geïmplementeerd in Hollands Midden.
- Doorontwikkeling Veiligheidshuis. Het in juni 2009 gestarte Veiligheidshuis zal verder ontwikkeld worden. Met het Veiligheidshuis is het fundament gelegd voor een samenwerkingstructuur van alle bij veiligheid betrokken partijen, zoals politie, Openbaar Ministerie, gemeente, Halt, jeugdzorg, reclassering, jongerenwerk en Raad voor de Kinderbescherming. In dit samenwerkingsverband wordt in eerste instantie de persoons- en gezinsgerichte aanpak vormgegeven. Zomer 2010 zal een terugblik worden gemaakt op het eerste jaar van het Veiligheidshuis. Op grond van de bevindingen (waaronder heldere 'outputcijfers') zal dan bekeken worden in hoeverre deze voorziening verder geregionaliseerd, verstevigd en aangescherpt zal worden
- Ter voorkoming en afhandeling van incidenten is in april 2010 een arrangement veilig busvervoer

afgesloten tussen Connexion, politie, OM, provincie Zuid-Holland
<ul style="list-style-type: none"> • Om de veiligheid binnen scholen te bevorderen is in april 2010 het convenant VRIS(veiligheid rond en in de school) ondertekend door de deelnemende scholen. Het convenant handelt over sociale veiligheid, waaronder de loverboy-problematiek • Jeugdmatch, het digitaal signaleringssysteem voor kinderen, zal verder uitgevoerd worden. • Bij het Jongerenloket alsook het werkloket Gouda Oost-Actief worden jongeren actief toegeleid naar scholing of werk • Andere relevante instrumenten als jongerencoaching, straatcoaches, straathoekwerk, stadswachten cameratoezicht en burgernet worden (al dan niet wijk)gericht ingezet • Bestuurlijke instrumenten van de burgemeester als samenscholingsverboden en gebiedsontzeggingen worden waar mogelijk gericht ingezet. • Verder ontwikkelen van de aanpak van stelselmatige daders geweld (Politie, OM, Veiligheidshuis) • Operationalisering trendbreuk oververtegenwoordiging Marokkaanse jongeren op de terreinen onderwijs(uitval) en arbeid (naast criminaliteit en overlast) • We zullen -binnen onze mogelijkheden- bevorderen dat er meer aandacht komt voor slachtoffers van overlast en criminaliteit (dit wordt ook in het Coalitieaccord 2010 – 2014 aangegeven). Denk hierbij aan het goed informeren van slachtoffers over eventuele aanhoudingen en het verloop van het proces en het begeleiden van slachtoffers tijdens het proces.
Instrumenten/activiteiten
<ul style="list-style-type: none"> • STOC-team (Stelselmatig Tackelen van Overlastgevende Criminelen). • Politie-interventieteam 'quick response' • Veiligheidshuis • Communicatiemiddelen en activiteiten, zoals bewonersbijeenkomsten, persberichten, website e.d.
Actoren
Gemeente, diverse afdelingen, Veiligheidshuis, Politie, OM, Leerplicht, Halt, Raad voor de Kinderbescherming, (jeugd)reclassering, Centrum Jeugd en Gezin, GGD, Bureau Jeugdzorg, jeugdhulpverlening, jongerenwerk, straathoekwerk, wijkteams, zelforganisaties, ouders, jongeren, instellingen voor welzijn, onderwijs, zorg, werk en inkomen, en media.

4.2. Persoonsgerichte aanpak

De persoonsgerichte of individuele aanpak vormt het hart van het veiligheidsbeleid. Het gaat immers altijd om individuen met een eigen verantwoordelijkheid voor doen en laten. De persoonsgerichte aanpak wordt op verschillende manieren vorm gegeven. Spil in de aanpak is het volop in ontwikkeling zijnde Veiligheidshuis. Er is een regulier risicojongeren-overleg waarin afspraken worden gemaakt over jongeren waar zorgen over zijn en die het risico lopen af te glijden naar criminaliteit. Er zijn andere overleggen specifiek gericht op een bepaalde wijk of doelgroep: jonge verdachten van een misdrijf, volwassen en minderjarige veelplegers, schoolverzuimers, nazorg detentie 18+ en nazorg detentie 18-.

De jongeren die verantwoordelijk zijn voor overlast en criminaliteit worden uit de anonimiteit gehaald, gehouden, begeleid, aangepakt en zo nodig hinderlijk gevolgd. Hun persoonlijke problematiek wordt in kaart gebracht; in het Veiligheidshuis maken de betrokken partners een gezamenlijk plan van aanpak, verdelen de taken en zitten er bovenop.

Aandachtspunten IVB 2010-2011: persoonsgerichte aanpak

- Verdere ontwikkeling Risicojongerenoverleg (RJO: jongeren van 0-27 jaar) van vroeg-signalering naar meer pro-actief handelen, forceren van doorbraken, maatwerk en passende aanpak. Middelen: SMART-geformuleerde afspraken en monitoring per dossier

<ul style="list-style-type: none"> • Extra focus op Marokkaanse jongeren van 8-16 jaar • Bevorderen ouderbetrokkenheid bij deze jongeren, bijvoorbeeld in de rechtbank of rond Halt-zaken • Snellere aanpak van criminele jongeren die verdacht worden van een misdrijf via Justitieel Casus Overleg (JCO) • Met behulp van Lokaal Casusoverleg (LCO) zal de aanpak van veelplegers verscherpt en pro-actiever worden • Aanpak ex-gedetineerde volwassenen (Nazorg 18+) • Aanpak ex-gedetineerde minderjarigen (Nazorg 18-) • Meer centrale en sluitende registratie, outputcijfers diverse aanpakken, bewaking resultaten en beleidsaanbevelingen. • N.a.v. terugblik op een jaar Veiligheidshuis (zomer 2010) zo nodig bijstelling persoonsgerichte aanpak
<p>Instrumenten/activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidshuis <ul style="list-style-type: none"> ➢ Risicjongeren Overleg (RJO) o.l.v. Gemeente ➢ Afdoening Justitieel Casus Overleg Misdrijven (JCO) o.l.v. OM ➢ Justitieel Casusoverleg (leerplicht) o.l.v. OM ➢ Trajectberaad (nazorg detentie 18- o.l.v. RvdK ➢ Lokaal Casus Overleg (veelplegers) o.l.v. OM ➢ Nazorg detentie 18+ (in oprichting) o.l.v. Gemeente ➢ Justitieel Jongerenoverleg (in oprichting) o.l.v. OM ➢ Gezinsmanagement Overleg o.l.v. Gemeente • Taakstraffen • School/Werktrajecten, dagbesteding • Coaching- en hulpverleningstrajecten <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie over resultaten van trajecten
<p>Actoren</p> <p>Gemeente in samenwerking met Ketenpartners: Om, politie, Bureau Jeugdzorg (Jeugdpreventieteam & Jeugdreclassering), Halt, Reclassering, Bureau Leerplicht, Jongerenwerk, Raad voor de Kinderbescherming</p>

4.3. Aanpak problematische jeugdgroepen

Met behulp van de 'shortlist Beke' zijn (voorjaar 2010) voor het eerst alle problematische jeugdgroepen in beeld gebracht. Resultaat: 21 hinderlijke groepen, 2 overlastgevende en 3 criminele groepen. Door de politie wordt op landelijk niveau de aanpak op 'de Beke-groepen' ontwikkeld en 'uitgerold'. Vanaf 2011 zullen we naar verwachting ook in Gouda kunnen profiteren van de effecten hiervan.

In Gouda wonen veel jongeren, en vele jongeren 'hangen' nu eenmaal graag met elkaar op straat. Dat hoort bij de leeftijd en daar is dan ook in beginsel niets mis mee. Op de meeste plekken gaat dit gelukkig goed en is er sprake van contact tussen de jongeren en de omwonenden, al dan niet begeleid vanuit bijvoorbeeld het jongerenwerk. 'Hinderlijke' groepen zijn dan ook niet per definitie een veiligheidsprobleem. De inventarisatie vanuit de politie zorgt er wel voor dat deze potentieel overlastgevende groepen in beeld zijn. Via de wijkaanpak en het welzijnswerk worden deze groepen in de gaten gehouden en worden maatregelen genomen om de situatie zoveel mogelijk te beheersen. De focus bij de veiligheidsaanpak van jeugdgroepen ligt daarom op de 'problematische' groepen: de overlastgevende en criminele groepen.

Het gericht en effectief aanpakken van problematische jeugdgroepen doen we door bijvoorbeeld:

- (meer) toezicht op straat om handhavend en corrigerend op te treden tegen het gedrag van de jongeren (politie, straatcoaches, stadstoezicht - ook wijkgericht)
- criminaliteit van de groep terug te dringen (zie o.a. 4.2.)
- de dynamiek en sociale druk van de groep te doorbreken (idem), door bijvoorbeeld de leiders eruit te halen
- te zorgen dat er een goede dagbesteding is voor de jongeren en hen toe te leiden naar een vrijetijdsbesteding die “zinnig” is en niet leidt tot overlast
- de openbare ruimte zo in te richten dat deze niet uitdaagt tot overlastgevend gedrag (denk hierbij aan verlichting, camera's, e.d.)
- het stimuleren van jongeren en hun ouders, wijkbewoners en betrokken zelforganisaties meer verantwoordelijkheid te nemen voor de eigen leefomgeving.

Aandachtspunten IVB 2010-2011: groepsgerichte aanpak

- Zomer 2010 ligt er een ‘menukaart’ met alle mogelijke preventieve, curatieve en repressieve acties en maatregelen ten behoeve van de diverse groepen. De aanpak is persoonsgericht, groepsgericht en gebiedsgericht
- Vervolgens wordt in dezelfde periode een keuze gemaakt door de driehoek en heeft afstemming plaats gevonden met de betrokken partners op welke groepen we de aankomende twee jaar de volledige aanpak in gaan zetten, waarbij extra aandacht is voor de wijken Plaswijck, Goverwelle, Achterwillens, Korte Akkeren en Oost
- Voor de overige groepen wordt er naar gestreefd hen niet door te laten groeien naar een hogere categorie
- Halverwege 2011 moet er nog meer zicht zijn of de preventieve aanpak de doorstroming van hinderlijk naar overlastgevend/crimineel voorkomt
- Betere afstemming flankerend beleid, o.a. op het terrein van vrije tijdsbesteding, Brede School, onderwijs, jongerenwerk, welzijnswerk, e.d.
- In 2010 zijn er minimaal 45 trajecten opgestart voor jongeren uit de geprioriteerde Beke-groepen (o.a. coaching, dagbesteding, justitieel (STOC, nazorg)).

Instrumenten/activiteiten

- Beke-shortlistmethodiek
- Ketenaanpak/ketenoverleg¹⁰
- Politie, straathoekwerk, mobiele jongerenondersteuning, straatcoaches, individuele mentor/coachingstrajecten
- Cameratoezicht
- Contact met jongeren, bijvoorbeeld via straatgesprekken
- Gebiedsverboden
- Sturing en monitoring vanuit ketenoverleg
- Diverse communicatiemiddelen, zoals persberichten

Actoren:

Driehoek, partners ketenoverleg, wijkaanpak en media

¹⁰ Het Ketenoverleg Veiligheid bestaat uit met name gemeente, politie en jongerenwerk en is bovenal uitvoeringsgericht en operationeel-tactisch richtinggevend in de aanpak van overlastgevende groepen: welke groepen op welke locaties worden aangepakt.

4.4. Gezinsgerichte aanpak

In Gouda is sprake van een hardnekkige problematiek bij enkele tientallen, met name Marokkaanse gezinnen, die verantwoordelijk zijn voor een groot deel van de overlast en criminaliteit. Daarnaast zijn er risicogezinnen, d.w.z. gezinnen waar de kans aanwezig is dat gezinsleden ontsporen. In de aanpak wordt op de domeinen werk, onderwijs, zorg, politie, justitie, wonen en welzijn nog te veel langs elkaar heen gewerkt. Door een goed gecoördineerde en gemeenschappelijke gezinsgerichte aanpak willen we een eind maken aan deze versnippering onder het motto: 1 gezin, 1 plan!

We gaan de komende jaren dan ook door met de, waar nodig, interventie in en begeleiding van overlastgevende probleemgezinnen via o.a. gezinsmanagers alsook met het verlenen van opvoedondersteuning.

Spin in het web is het Veiligheidshuis in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin, Jeugdzorg en OGGZ. Door het Veiligheidshuis worden alle overlastgevende multiprobleem-gezinnen (met minderjarige overlastgevende kinderen) geïnventariseerd. Deze worden in het casuïstiekoverleg in het Veiligheidshuis besproken en wordt er, indien nodig, gezinsmanagement gestart voor een periode van een half jaar.

Gezinsmanagement is overigens een tijdelijke gefinancierde aanpak voor 2009-2011 met steun van het Ministerie van BZK. Een voorstel voor inbedding in de reguliere hulpverlening in Gouda in de periode na 2011 zal worden gemaakt

Aandachtspunten 2010-2011: gezinsgerichte aanpak

- Eind 2010 is een sluitende aanpak geformuleerd van alle overlastgevende gezinnen en vindt monitoring plaats op mogelijke aanwas
- Alle overlastgevende gezinnen worden opgenomen in registratie Kedo van het Veiligheidshuis
- Het doel is dat na een half jaar minimaal 80% van de doelstellingen uit het plan van aanpak voor het gezin gerealiseerd zijn
- Eind 2011 hebben alle Goudse overlastgevende multiprobleem-gezinnen een half jaar gezinsmanagement gehad
- Streven: een half jaar na afloop van het gezinsmanagement en door goede nazorg komen de kinderen niet meer voor op de signaleringslijsten van politie en Veiligheidshuis
- Eind 2010 tussentijdse evaluatie van de aanpak overlastgevende gezinnen en het gezinsmanagement
- Medio 2011: voorstel inbedding aanpak gezinsmanagement binnen het reguliere aanbod van zorg en welzijn
- Zo mogelijk en indien wenselijk verbreding en verzwaring instrumentarium dwang en drang (o.a. verplichte opvoedingsondersteuning)
- Hulpverlenende, signalerende en preventieve rol van Centra voor Jeugd en Gezin (o.a. voorkomen dat problemen in gezinnen zich opstapelen, voorkomen dat broertjes van criminele jongens ook afglijden)

Instrumenten/activiteiten

- Gezinsmanagers/coaches
- Casuïstiekoverleg Veiligheidshuis

Actoren

Gemeente, OM, Partners Veiligheidshuis, met name Jeugdzorg, Centrum voor Jeugd en Gezin en OGGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) en woningbouwcorporaties

4.5. Aanpak geweld

Uit kadernota 2010-2014			
Beoogde maatschappelijke effecten	Beïnvloedbaarheid	Hoe gaan we dat meten?	Wat zijn de doelstellingen?
Minder geweld (waaronder uitgaans- en huiselijk geweld)	gemiddeld	Registratie politie en OM	PM: Aanhoudingspercentage van 50% ¹¹

Aandachtspunten IVB 2010-2011
<ul style="list-style-type: none"> • Uitgaansgeweld: in 2010 zal het uitgaansgeweld beter in beeld worden gebracht en worden gevolgd (registratie vindt plaats via politie en Openbaar Ministerie). Dat kan in eerste instantie betekenen dat de cijfers omhoog zullen gaan. Op basis van de cijfers kunnen vervolgens heldere afspraken worden gemaakt in het kader van het convenant Veilig Uitgaan. Op langere termijn is de bedoeling om met deze gestructureerde aanpak te komen tot een afname van het uitgaansgeweld in Gouda. • De incidenten huiselijk geweld die voldoen aan onderstaande criteria worden voorgelegd aan de Hulpofficier van Justitie Huisverbod en getoetst op een risico-inventarisatie. Hiermee wordt onverkort voldaan aan de wettelijke verplichting genoemd in de wet tijdelijk huisverbod. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Is er een vermoeden van huiselijk geweld? ➤ Is de pleger van het (vermoedelijk) geweld meerderjarig? ➤ Is de pleger van het (vermoedelijk) geweld meer dan incidenteel in de woning aanwezig? (exen, de oppas, huisvrienden, overige familie) • Project DAG (Dadergerichte Aanpak Geweld) Het Politieteam Gouda heeft sinds eind 2009 het landelijk ontwikkelde project "DAG" omarmd. De "DAG" heeft tot doel om "samen met partners in beeld te krijgen en te houden van geweldplegers voor een persoonsgerichte ketenaanpak zodat zij in de juiste sanctionerings- en gedragsveranderende trajecten terecht komen en daarmee herhaling van geweld wordt voorkomen". De doelstelling verbindt drie elementen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het beter in beeld krijgen van geweldplegers en het verhogen van de pakkans. Hiermee wordt een signaal afgegeven dat het plegen van geweld niet wordt getolereerd. 2. De persoonsgerichte aanpak. Dat wil zeggen dat op maat wordt geïntervenieerd in het gedrag van de geweldpleger. Daarbij is differentiatie naar frequentie ("first offender" of recidivist) en/of ernst van het gewelddelict van belang. 3. De ketenaanpak is het derde element dat zich richt op het proces van samenwerking en informatiedeling; dit is cruciaal om de doelstelling te kunnen behalen. Team Gouda concentreert zich op twee werkvormen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het verhogen van de aangifte bereidheid en het intensiever aanpakken van geweld, met name in het uitgaanscentrum. In een specifiek gebied zal, in samenwerking met publieke partners, de aangifte bereidheid en de kwaliteit van de aangiften worden geoptimaliseerd. Ook hierbij is de aangifte een stok achter de deur om tot een gedragverandering in het uitgaan van individuen en groepen te komen. 2. Kwaliteit strafdossier: ingezet wordt op het verhogen van de kwaliteit van het strafdossier door maximale afstemming tussen politie, OM, rechterlijke macht en de reclasseringsorganisaties. <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt gestreefd naar een aanhoudingspercentage van minimaal 50%. • Speciale aandacht voor geweld en intimidatie tegen personen met een publieke functie. O.a.eis

¹¹ Een complicatie hierbij is dat ten tijde van het schrijven van deze nota nog onbekend is welke gevolgen het nieuwe registratiesysteem van de politie zal hebben voor monitoring en vergelijking van gegevens over de jaren heen

dubbele straf door het OM.

Toelichting: in het programma Veilige Publieke Taak (oktober 2007) hebben de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie toegezegd eenduidige landelijke afspraken voor politie en openbaar ministerie te realiseren. Bij de totstandkoming van deze afspraken zijn de lokale afspraken tussen politie en openbaar ministerie ten aanzien van de aanpak van geweld tegen politieambtenaren als vertrekpunt genomen. Functionarissen met een publieke taak worden in toenemende mate geconfronteerd met agressie en geweld; dit is een onacceptabele situatie. De publieke taak is essentieel voor het functioneren van onze samenleving omdat deze voor iedereen in gelijke omstandigheden beschikbaar moet zijn. Functionarissen die zich met de uitvoering van deze taak bezighouden dienen dan ook tegen agressie te worden beschermd. Daarom zijn specifieke afspraken gemaakt over de afhandeling van agressie en geweld tegen politiefunctarissen met een publieke taak.

Instrumenten/ activiteiten

Ketenafspraken politie en OM:

- Er vindt een eenduidige registratie plaats van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak door politie en Openbaar Ministerie
- Er wordt bij de politiekorpsen en parketten een contactfunctionaris aangesteld die verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze afspraken (kwaliteit, proces en communicatie)
- Er vindt monitoring van deze afspraken plaats op lokaal niveau waarbij twee maal per jaar de voortgang wordt besproken tussen politie en OM.
- De afspraken worden na twee jaar geëvalueerd.

Voor de politie gelden nog de volgende opsporingsafspraken:

- De politie geeft hoge prioriteit aan de opsporing van verdachten van agressie en geweld tegen functionarissen met een publieke taak.
- De politie zorgt voor een goede kwaliteit van onderzoek en processen-verbaal. Daarbij hoort een goede informatieanalyse en het muteren van meldingen ten behoeve van dossieropbouw. Door een transparante werkwijze kan deze kwaliteit worden getoetst en worden uitgedragen.
- Bij de opsporing en vervolging van deze zaken wordt zoveel mogelijk lik op stuk toegepast.
- De politie informeert de benadeelde optimaal en ondersteunt het verhalen van de schade op de dader.

Actoren

Gemeente, OM, politie en GGD

5. Meer nadruk op preventie, leefbaarheid en sociale cohesie; focus op terugdringen van gevoelens van onveiligheid

We zetten in op sociale samenhang en het vergroten van het zelforganiserend vermogen van de bewoners in buurten en wijken waar dat niet vanzelf gaat. Dit doen we bijvoorbeeld via de wijkaanpak (uit: Coalitieakkoord 2010-2011).

In de Programmabegroting 2010-2013 en de wijkjaarprogramma's (zie <http://www.gouda.nl>) staat een reeks van maatregelen ter bevordering van de leefbaarheid en veiligheidsgevoel in stad en wijken. Daarbij worden vele beleidsinstrumenten en maatregelen ingezet, gericht op preventie. We willen de komende jaren deze preventieve aanpak samen met instellingen en burgers versterken.

Om het zelforganiserend vermogen van de burgers daar waar mogelijk te stimuleren, zullen de taken en de inzet van het welzijnswerk helderder geformuleerd worden. Ook gaan we door met de verdere ontwikkeling van de Centra voor Jeugd en Gezin en de methodiek Communities That Care, die er op gericht is jeugdproblemen in een vroeg stadium aan te kunnen pakken. Eind 2010 zal met de partners een gezamenlijke jeugdagenda opgesteld zijn waarin de prioriteiten op het terrein van jeugd en jongeren helder geformuleerd zijn. Over de rol die het brede jeugdveld, waaronder het onderwijs, speelt bij (de preventie van) overlast en criminaliteit worden nadere afspraken gemaakt in het kader van deze in ontwikkeling zijnde 'jeugdagenda'. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een rol voor scholen waar veel jongeren uit jeugdgroepen naar school gaan, o.a. op het gebied van verzuimaanpak e.d.

In samenspraak met partners, wijkteams en burgers zijn wijkjaarprogramma's opgesteld met een reeks van concrete maatregelen. Deze maatregelen bevinden zich met name op het gebied van 'verloedering woonomgeving', 'jongerenoverlast' en 'sociale samenhang'. Per 1 januari 2010 is gestart met de uitvoering van deze wijkjaarprogramma's. Tevens gaan we tot en met 2011 door met Gouda Ontmoet. In dit kader zal een accent worden gelegd op kleinschalige projecten om tot buurtgerichte afspraken te komen (bijvoorbeeld follow-up van de Goudse Stadsregels).

In 2010 en 2011 zal de focus, daar waar het om overlast en criminaliteit gaat, liggen op de wijken Korte Akkeren, Gouda Oost, Goverwelle, Plaswijck en Achterwillens. Daarom wordt meer specifiek ingegaan op de plannen van deze wijken:

- Korte Akkeren: aanpak jongerenoverlast via de groepsaanpak, Buurtalert, 4 jarig project over spelen in de buurt (samen met Jantje Beton).
- Gouda Oost (sinds juni 2009): jeugdaanpak (o.a. Sport en Spel, Gouda Oost actief, verbetering gerichte inzet welzijnswerk), veiligheid (o.a. groepsaanpak op overlast en criminaliteit, gerichte inzet gezinsmanagers en straatcoaches), schoon en heel (o.a. inzet Cyclus en bevorderen eigen verantwoordelijkheid / inzet op mentaliteitsverandering).
- Goverwelle: aanpak jongerenoverlast en schoonmaakprojecten, project buurtgenoten en 'groen voor grijs'.
- Plaswijck: aanpak jongerenoverlast, 3^e wijkagent en aanpak snoeproute.
- Achterwillens: activiteiten voor jeugd, speelplekken en trapveldjes.

Uit de kadernota IVB 2010-2014				
Beoogde maatschappelijke effecten	Beïnvloedbaarheid	Hoe gaan we dat meten?	Wat zijn de doelstellingen?	Doelstellingen Actieplan 2010-2011
Burgers voelen zich veilig in eigen buurt	gering	Stadsmonitor / Regionale veiligheidsmonitor	In 2014 voelt 80% van de Goudse burgers zich veilig in de eigen buurt (2003: 66%; 2008 : 73%)	Eind 2011 voelt 75% van de Goudse burgers zich veilig in de eigen buurt
Minder discriminatie	gemiddeld	Gemeentelijke registratie	Beter zicht op discriminatie en daar waar nodig vervolging door OM	Beter zicht op discriminatie en daar waar nodig vervolging door OM
Leefbaarheid is bevorderd	gemiddeld	Stadsmonitor/Leefbaarometer	De leefbaarheid in de wijken Oost, Korte Akkeren, Achterwillens en Sportbuurt gaat van matig positief naar positief in 2014	De leefbaarheid in alle wijken is verbeterd De algehele leefbaarheidscore gaat van 7.1 in 2008 naar 7.2 in 2011
	gemiddeld	Stadsmonitor/Leefbaarometer	De leefbaarheid in de wijken Plaswijck en Goverwelle is in 2014 verbeterd	
	gemiddeld	Stadsmonitor/Regionale veiligheidsmonitor	De algehele leefbaarheidscore gaat van 7.1 in 2008 naar 7.5 in 2014	

Aandachtspunten IVB 2010-2011

- Ontwikkeling vrijwilligerswerk en stimulering zelforganiserend vermogen van Goudse burger
- Extra aandacht voor meer betrokkenheid Marokkaanse 'gemeenschap', organisaties, netwerken en individuen inzake leefbaarheid
- Doorontwikkeling Centra voor Jeugd en gezin, waaronder verdere afstemming met het Veiligheidshuis
- Opstellen meerjarige kadernota jeugd en jongeren in de vorm van een gezamenlijke agenda jeugd, waarin het toekomstig jeugdbeleid nader gepreciseerd en aangescherpt zal worden. Planning behandeling in gemeenteraad: november/december 2010. Uitvoering vanaf 2011
- Uitvoering per 1 januari 2010 wijkjaarprogramma's nieuwe stijl, waarin per wijk prioriteiten zijn benoemd. In alle wijken is hierbij de aanpak van de 'hinderlijke groepen' uit de Beke methodiek een aandachtspunt (zie ook hfst 4.3: 'aanpak problematische jeugdgroepen'). Hierbij zal een pilot worden gestart van 'jongerenbemiddeling', waarbij voormalige hangjongeren worden ingezet om het gesprek tussen groepen jongeren en de omwonenden op gang te brengen
- Wijkontwikkeling / herstructurering: in 2010 en 2011 o.a. Jan Ligthartlocatie in Korte Akkeren, centrumontwikkeling in Korte Akkeren en uitvoering geven aan het essay over Gouda Oost
- Onderhoud openbare ruimte: handhaving B-niveau, uitvoering regulier beleid, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de wensen van bewoners
- Opstart (vanaf 1-1-2010) en ontwikkeling anti-discriminatievoorziening bij Publiekszaken Gemeente Gouda (i.s.m. BD Hollands Midden): klachtenbehandeling, registratie, pr en voorlichting)
- Inzet diverse communicatiemiddelen en -activiteiten om burgers te informeren bij beleid en uitvoering

Instrumenten/activiteiten

- Programmabegroting 2010-2013 + 2011-2014

<ul style="list-style-type: none"> • Wijkjaarprogramma's • Wijkontwikkeling • Subsidies, o.a. gedeeltelijk flexibele subsidiering jongerenwerk • 3 eurobudgetten • Gouda Ontmoet • Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) • Diverse communicatiemiddelen en activiteiten, o.a. specifiek op jongeren gericht (bijvoorbeeld 'social media' en informatie op websites) en overige burgers (zoals nieuwsberichten op gemeentelijke informatiepagina, persberichten en in publicaties van partners en actoren)
Actoren
Gemeente, Politie, woningbouwcorporaties, bureau discriminatiezaken Hollands Midden, welzijnswerk, wijkteams, corporaties, zelforganisaties, ouders en jongeren

Meldingsbereidheid moet omhoog!

Om het veiligheidsbeleid zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren is de betrokkenheid en medewerking van wijkbewoners, de ogen en oren van de buurt, essentieel en zal bijvoorbeeld de meldingsbereidheid omhoog moeten. Vele burgers zijn 'meldingsmoe'. 'Het helpt toch niet' is een vaak gehoorde verzuchting. De gemeente Gouda wil de burgerbetrokkenheid en daarmee de meldingsbereidheid verhogen. In Korte Akkeren is een 'pilot' gaande hieromtrent. Aan de hand van de resultaten zal na de zomer van 2010 bekeken worden in hoeverre deze methode 'uitgerold' kan worden naar andere wijken. Overigens als de meldingsbereidheid toeneemt, stijgt Gouda hiermee automatisch op de landelijke (op aantal meldingen gebaseerde) overlast- en criminaliteitslijstjes. Het zij zo. Het gaat om het resultaat: een aangenaam leefklimaat in onze stad. Voor informatie over waar, wanneer en hoe te melden, zie de stadsgids of www.gouda.nl met telefoonnummers en adressen van o.a. politie, het MOG (meldpunt openbaar gebied) en Misdaad Anoniem.

Aandachtspunten IVB 2010-2011 meldingsbereidheid
<ul style="list-style-type: none"> • Pilot burgerbetrokkenheid en meldingsbereidheid inde wijk Korte Akkeren (1^{ste} helft 2010) en mogelijke uitrol naar andere wijken(vanaf september 2010) • Informatiecampagne over melden, vanaf najaar 2010 • Doorstart actie Meld Misdaad Anoniem • Betere communicatie/nazorg/terugkoppeling van meldingen of aangifte aan de melder • Beter laten zien, bijvoorbeeld via website, wat politie en/of gemeente gedaan heeft met de meldingen (o.a. van het Meldpunt Openbaar Gebied)
Instrumenten/activiteiten
<ul style="list-style-type: none"> • Informatiecampagne over melden • Website gemeente • Burgernet
Actoren
Gemeente, Politie, Partners, Wijkteams, Media

6. Versterking regierol gemeente

Door de rol van de gemeente in het veiligheidsdomein te versterken verbeteren we het gevoel van veiligheid bij Goudse inwoners (bron: Coalitieakkoord 2010-2014)

De gemeente is de regisseur op het gebied van lokale veiligheid. Zo geeft zij via de Kadernota IVB 2010-2014 aan welke doelen zij wil bereiken en hoe zij dat samen met haar partners wil bewerkstelligen. Met behulp van deze nota kan de gemeente de aanpak daadwerkelijk regisseren.

We rekenen er op dat het besef van de urgentie om de veiligheid in de stad te vergroten bij de partners net zo groot is als bij de gemeente en dat we in onderling overleg zo nodig ook onorthodoxe maatregelen niet uit de weg zullen gaan. Indien die urgentie anders wordt gevoeld, zal de gemeente niet terugdeinzen om partners aan te spreken en te activeren. In concrete zaken zal de gemeente gebruik maken van (toekomstige) bevoegdheden in aansluiting op haar regisserende rol en als voorzitter van de Driehoek (Burgemeester, Politie en OM). Deze (toekomstige) extra bevoegdheden betreffen o.a. doorzettingsmacht naar instellingen op casusniveau (bijvoorbeeld GGZ en Jeugdzorg), gedwongen opvoedondersteuning via de rechter, tijdelijke uithuisplaatsing/herhuisvesting ernstig overlastgevende gezinnen, e.d.

Door ontwikkelingen in de samenleving, de politiek en de bestuursstructuur ziet het er naar uit dat de regisseursrol van de gemeente inzake veiligheid en jeugdbeleid de komende jaren sterker en krachtiger zal worden: meer bevoegdheden, meer stroomlijning en meer slagkracht. Dat lijkt ook nodig gezien het belang van 'veiligheid voor ons allen', de complexiteit van het werkveld en de hoeveelheid partners met elk veelal hun eigen bestuurslagen, bevoegdheden, verantwoordelijkheden, taken, functies, registratiesystemen en werkmethoedieken. Het COT verwijst in haar rapport ook naar de noodzaak om hier een stap verder in te zetten, bijvoorbeeld door de overleggen verder te stroomlijnen en meer resultaatgericht te maken.

Met de komst van het Veiligheidshuis (juni 2009) is zo'n belangrijke stap gezet om naar een meer effectieve en geïntegreerde samenwerking tussen de belangrijkste partners te komen. Mede aan de hand van de terugblik na een jaar Veiligheidshuis (zomer 2010) willen we in het jaar 2010 en 2011 op deze weg voortgaan. Hierbij wordt gedacht aan een betere centrale registratie en koppeling van relevante gegevens¹², kortere lijnen tussen de partners, kleinere werkeenheden van partners met één caseload die gebundeld en actiegericht werken aan het op het rechte spoor brengen en houden van jongeren; alles onder het motto: sneller, directer en doeltreffender.

Aandachtspunten IVB 2010-2011

- Daadkrachtig uitvoering geven aan de kadernota IVB 2010-2014
- Het bewerkstelligen van meer samenhang en stroomlijning tussen veiligheid- en flankerend beleid en tussen preventief en repressief beleid
- Aandacht voor zichtbare handhaving op straat (politie, stadstoezicht, straatcoaches)
- Intensivering van de samenwerking en een meer heldere takenverdeling tussen ketenpartners
- Meer heldere op 'output' gerichte afspraken met instellingen voor welzijn (met name jongerenwerk)
- Strakkere coördinatie en meer stroomlijning en efficiency van het beleid met meer focus op de uitvoering; de doeltreffendheid en samenhang van de overlegstructuren zal worden verhoogd
- Ontwikkelen beter meetinstrumentarium (actueler, meer geïntegreerd en transparanter) als

¹² Vanzelfsprekend met inachtneming van de privacywetgeving

middel voor een meer informatiegestuurde werkwijze <ul style="list-style-type: none"> • Terugblik op een jaar Veiligheidshuis (zomer 2010) en zo nodig uitbouw, versteviging en aanscherping • Heldere communicatie over aansturing en regie op veiligheid door alle actoren
Instrumenten/activiteiten
<ul style="list-style-type: none"> • Kadernota IVB 2010-2014 • Actieplan 2010-2011 • Programmabegroting 2010-2013 • Uitvoering communicatie-actieplan 2010-2011 • Subsidies, o.a. gedeeltelijk flexibele subsidiering jongerenwerk • Terugblik eerste jaar Veiligheidshuis (zomer 2010) en zo nodig aanscherpen convenanten
Actoren
Gemeente en partners

7. Communicatie en veiligheidsbeleid

We verbeteren de communicatie over veiligheid door de feitelijke ontwikkelingen en resultaten op het gebied van veiligheid kenbaar te maken, evenals de inzet die er door alle betrokkenen wordt gepleegd. Waar nodig doen we dit op het niveau van een wijk of buurt. (bron: Coalitieakkoord 2010-2014)

Communicatie draagt de komende periode op drie manieren bij aan het veiligheidsbeleid: als middel om het veiligheidsbeleid meer bekendheid te geven (communicatie over beleid), als instrument van het beleid om beleidsdoelen te halen (communicatie als beleid) en als procesinstrument om burgers meer te betrekken bij de beleidsvorming en uitvoering van het beleid (communicatie in het beleid).

In overleg tussen gemeente, Politie en Openbaar Ministerie is er op het gebied van veiligheid een gezamenlijke communicatiestrategie vastgesteld. Op hoofdlijnen komt deze er op neer dat de drie partijen in de driehoek elkaar dagelijks op de hoogte houden van de communicatie die plaatsvindt naar pers of bevolking over veiligheid. De uitingen die dit betreft worden in veel gevallen ook vooraf besproken en afgestemd. Hierdoor wordt bevorderd dat er op een eenduidige wijze over de veiligheid in Gouda gecommuniceerd wordt.

Een tweede pijler van de communicatiestrategie is de afspraak om te komen tot een optimale transparantie over de veiligheidssituatie in Gouda. Vandaar dat communicatie als vanzelfsprekend instrument is opgenomen voor het behalen van de doelstellingen van dit actieplan.

Het is de bedoeling dat een ieder zich op de hoogte kan stellen van de (actuele) stand van zaken op het gebied van veiligheid in Gouda. Er zal daarom een website (goudaveilig.nl) worden gemaakt waar altijd de meest recente cijfers te raadplegen zijn (ook op wijkniveau) en waar op laagdrempelige manier inzicht wordt gegeven in het werk van betrokkenen in de veiligheidsketen. Dergelijke informatie vergroot de betrokkenheid en de kennis onder de bevolking van de werking van de veiligheidsketen, wat mensen er toe aan kan zetten om meer te gaan samenwerken met politie en gemeente.

De derde pijler van de communicatiestrategie is de afspraak dat de drie partijen in de driehoek zoveel mogelijk 'neutraal' naar buiten treden met nieuws. Als aan een positieve evaluatie van een aanpak of een project of cijfers die een verbetering laten zien té snel de boodschap wordt gekoppeld dat het 'goed' gaat met de veiligheid in Gouda, kan dit door bewoners en andere actoren worden geïnterpreteerd als een voorbarige conclusie en kan het zelfs de autoriteit van de overheid aantasten. Daarom is de communicatielijndat we primair feitelijk rapporteren.

De gemeentelijke communicatie stelt hiervoor de volgende strategische doelen:

- Alle samenwerkende partijen dragen bij aan de structurele verbetering van uitwisseling van informatie en stemmen hun verantwoordelijkheden hieromtrent beter op elkaar af.
- Burgerparticipatie en doelgroepbenadering: informatie over veiligheid moet meer ook een zaak worden van bewoners; zij worden op voor hun toegankelijke media en plaatsen bereikt en betrokken.
- Beïnvloeden beeldvorming en veiligheidsgevoel: communiceren over veiligheid én aanpak, cohesie bevorderen, zichtbaarheid gemeente, politie en justitie; doelgroepen informeren over resultaten aanhoudingen recherche en strafeis OM.

<p>Aandachtspunten IVB 2010-2011 communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering gezamenlijke communicatieactiviteiten van Openbaar Ministerie, politie en gemeente • Continue monitoring maatschappelijke discussie (via print, rtv, sociale media) over veiligheid, veiligheidsgevoel en integratie • Meer openheid in communicatie tussen en door gemeente, politie, OM en partijen als wijkteams, jeugd- en jongerenwerk, buurtcentra, zegslieden Marokkaanse gemeenschap • Doelgroepen inzicht geven in feiten en zaken rondom veiligheid in Gouda • Met bewoners van wijken en buurten werken aan versterken meldingsbereidheid • Verbeteren terugkoppeling meldingen en nazorg • Kennisuitwisseling omtrent veiligheidscommunicatie met externe professionals (CCV, wetenschap) en convenantgemeenten
<p>Instrumenten/activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijke Internetsite Goudaveilig.nl van gemeente, politie en OM (verwacht: najaar 2010) • Gebruik maken van bestaande netwerken om informatie over veiligheid toegankelijk te maken voor meerdere doelgroepen • Digitale nieuwsupdate en maatschappelijke 'issuesmonitoring' voor ketenpartners onderling: gebruik van bestaande knipselkranten van politie en gemeente • Terugkoppeling van strafzaken uit Gouda die voor de rechter zijn gekomen • Onderhouden mediarelaties • Wijkbijeenkomsten voor bewoners met medewerking van driehoek en uitgebreide ketenvertegenwoordigers (politie, OM, maar ook woningcorporaties, CJG, e.d.) • Inzet Burgernet • Bevorderen overige betrokkenheid van bewoners bij veiligheid (bv. cursus 'politie voor burgers') • Ontwikkelen jeugdcampagne (aansluiten bij nationale campagne 'veiligheid heb je zelf in de hand' en 'Jong in Gouda')
<p>Actoren</p> <p>gemeente, politie, justitie en overige ketenpartners; wijkteams, inwoners, jeugd/jongeren; raadsleden, eigen medewerkers gemeente; media</p>

8. Tot slot

Een 100% veilige samenleving is een illusie. Er aan werken niet !