

3.4 Kwaliteit van de woonomgeving

Samenvatting:

De bewoners konden een oordeel geven over vijf kenmerken van de buurt. Hieruit is een score (op een schaal van 1 tot 100) afgeleid, die aangeeft hoe tevreden inwoners zijn over de kwaliteit van hun woonomgeving. De score voor Gouda is 6,3, wat overeen komt met een voldoende. Het meest te spreken over de woonomgeving zijn inwoners van Plaswijck, Bloemendaal en Noord. De score ligt in deze wijken rond de 7,0. Korte Akkeren (5,2), Oost (5,5) en Goverwelle (5,5) hebben een duidelijk lagere score. Vergeleken met de afgelopen jaren is de score van Noord (6,5 in 2006, 6,9 in 2009) het meest verbeterd en die van Nieuwe Park (7,0 in 2007, 6,3 in 2009) het meest achteruit gegaan.

Onderhoud openbare ruimte

Tweederde van de bewoners (64%) is positief over het onderhoud aan de buurt en 58% (ook) over het schoon houden van de buurt. Ruim één op de drie bewoners vindt echter dat de buurt niet goed onderhouden wordt en meer dan 40% vindt de buurt niet schoon. Inwoners van Nieuwe Park, Korte Akkeren en Oost zijn vaker negatief gestemd over het schoon zijn en het onderhoud van de buurt. De inwoners van Noord, Plaswijck en Bloemendaal zijn vaker positief.

Waarstaatjegemeente

In het benchmarkonderzoek Waarstaatjegemeente (2009) worden de gemeenten beoordeeld op een groot aantal aspecten waar de bewoner mee te maken heeft. Bij omrekening naar rapportcijfers worden het onderhoud van het openbaar groen (6,6), het schoon houden van de buurt (6,2), het onderhoud van wegen en fietspaden (6,0) en het inzamelen van afval (7,4) in Gouda met een voldoende gewaardeerd. De meeste cijfers liggen rond het gemiddelde voor de deelnemende referentiegemeenten (gemeenten met meer dan 50.000 inwoners).

Meldingen Openbaar Gebied (MOG)

Bij het Meldpunt Openbaar Gebied (MOG) komen jaarlijks ruim 10.000 meldingen binnen. In 2009 waren dat er ruim 13.400, 4% minder dan in 2008 en 2007. De meeste meldingen hebben betrekking op verhardingen, wegmeubilair, milieu, openbaar groen en openbare verlichting. Er zijn in 2009 veel meer meldingen gedaan over gladheid (gerelateerd aan het weer). Eén op de vijf meldingen is afkomstig uit de Binnenstad of Nieuwe Park, of uit Plaswijck (19%).

Kwaliteit Openbare Ruimte

Voor de meting van de kwaliteit van de openbare ruimte wordt gebruik gemaakt van de Cibor – beeldsystematiek. De kwaliteit wordt geschouwd aan de hand van beeldmeetlatten (referentiebeelden met toelichting). Een beeldmeetlat is een reeks van vijf beelden, het hoogste kwaliteitsbeeld is aangeduid met een A, het laagste met een E. De KOR schouw wordt elk jaar in april en oktober gehouden. De kwaliteit volgens de KOR is in 2009 licht gestegen t.o.v. het jaar 2008. Er zit vanaf 2006 een stijgende lijn in de gemeten kwaliteit. Het niveau voor de gehele stad ligt in 2009 voor het eerst op kwaliteit B. Ten opzichte van de vorige meting zijn met name de scores voor verkeer en vervoer, spelen, meubilair en reiniging verbeterd. Ook alle wijken scoren weer een fractie beter dan het vorig jaar. In Bloemendaal, Noord, Centrum en Goverwelle is de vooruitgang het beste zichtbaar.

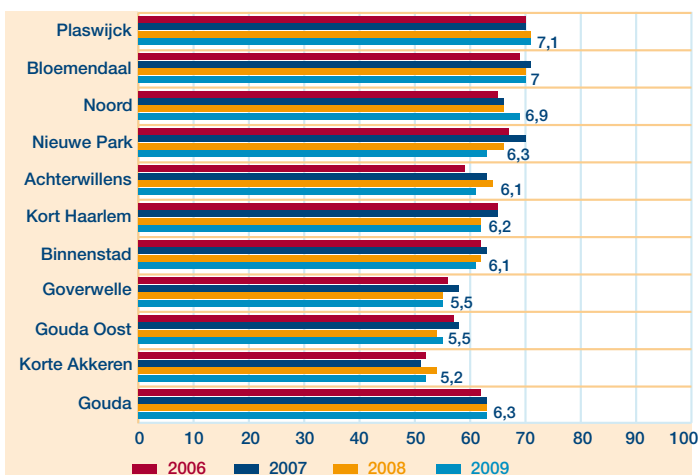
Oordeel over de groene omgeving

Er is een score berekend op basis van de vraag of men de buurt "groen" of "betonachtig" vindt. Het totaalcijfer voor Gouda ligt op 6,7, een ruime voldoende. De afgelopen jaren ligt de score op hetzelfde niveau. Plaswijck is de meest groene wijk, gevolgd door Noord en Bloemendaal. Goverwelle, Korte Akkeren en de Binnenstad scoren lager dan gemiddeld, maar wel hoger dan de afgelopen jaren.

Als wordt gevraagd naar het oordeel over de groenvoorziening in de woonomgeving, vindt driekwart van de bewoners deze goed of voldoende. Dit is vergelijkbaar met de afgelopen jaren. Ook op dit punt komt Plaswijck er het beste uit. De bewoners van Oost beoordelen de groenvoorziening in hun wijk eveneens positief, zelfs beter dan een jaar geleden. Korte Akkeren, Goverwelle en de Binnenstad zijn de wijken met de laagste waardering voor de groenvoorziening.

Kwaliteit van de woonomgeving

Gemiddelde rapportcijfer* voor het oordeel over de kwaliteit van de woonomgeving, 2006-2009



Bron: bewonersenquête 2006 t/m 2009
* op basis van berekende score.

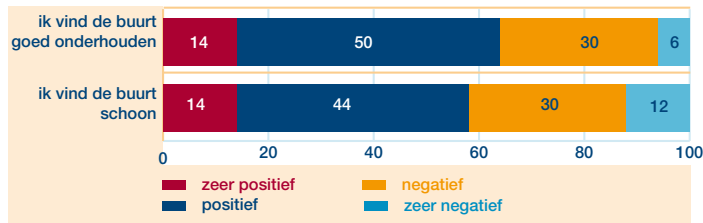
In de bewonersenquête konden de inwoners een oordeel uitspreken over vijf kenmerken van de buurt. Er werd gevraagd of men de eigen buurt mooi of lelijk vond, groen of juist betonachtig, ruim of benauwend, afwisselend of saai en schoon of vuil. Uit de antwoorden is een rapportcijfer berekend (op een schaal van 0 tot 10) die aangeeft hoe tevreden of ontevreden inwoners zijn over de kwaliteit van de woonomgeving. Net als in de afgelopen jaren bedraagt het gemiddelde cijfer voor heel Gouda een 6,3, een voldoende. Dit samengestelde cijfer ligt overigens iets lager dan als direct wordt gevraagd een rapportcijfer te geven voor de woonomgeving (7).

Het oordeel over de woonomgeving verschilt per wijk. Het meest te spreken over de woonomgeving zijn inwoners van Plaswijck, Bloemendaal en Noord. Het gemiddelde cijfer ligt in deze wijken rond de 7. Inwoners van Korte Akkeren (5,2), Oost (5,5) en Goverwelle (5,5) hebben een duidelijk lagere score en zijn negatiever gestemd over de kwaliteit van de woonomgeving. Vergeleken met de voorgaande jaren is met name de score van Noord iets verbeterd (van 6,5 naar 6,9).

In verhouding laat Nieuwe Park de meeste achteruitgang zien (van 6,7 in 2006 en 7,0 in 2007, naar 6,3 in 2009). Het gaat hierbij echter maar om enkele procentpunten.

Onderhoud openbare ruimte

Oordeel over verschillende aspecten van de woonomgeving (2009, in %)



Bron: bewonersenquête 2009

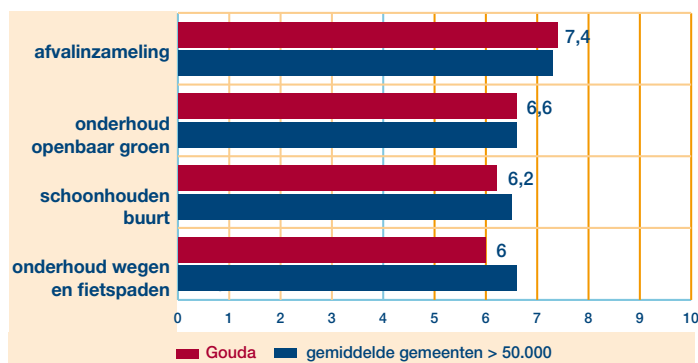
Bijna twee derde van de inwoners van Gouda (64%) is positief over het onderhoud aan de buurt en 58% (ook) over het schoon houden van de buurt. Dit betekent echter dat ruim één op de drie bewoners vindt dat de buurt niet goed onderhouden wordt en dat meer dan één op de vier bewoners de buurt niet schoon vindt.

Inwoners van Nieuwe Park, Korte Akkeren en Oost zijn vaker negatief gestemd over het schoon zijn en het onderhoud van de buurt. De inwoners van Noord, Plaswijck en Bloemendaal spreken zich juist meer dan gemiddeld positief uit over de netheid van de buurt.

Waarstaatjegemeente

In de onderstaande grafiek wordt een evaluatie van het onderhoud van de openbare ruimte van Gouda in perspectief van andere gemeenten geplaatst. De gegevens zijn afkomstig uit het benchmarkonderzoek Waarstaatjegemeente (2009). In dit onderzoek worden de deelnemende gemeenten beoordeeld op verschillende rollen die de bewoners erin spelen: de burger als kiezer, als klant, als onderdaan, als partner, als bewoner en als belastingbetaler. Op basis van de vragen in de enquête zijn rapportcijfers berekend voor een groot aantal aspecten waar de bewoner mee te maken heeft. In het onderzoek hebben veel gemeenten deelgenomen. Het aantal deelnemende gemeenten met meer dan 50.000 inwoners (de referentiegemeenten voor Gouda) is echter beperkt tot 5. Bij de interpretatie van de uitkomsten moet hiermee rekening worden gehouden.

Rapportcijfers onderhoud (Waarstaatjegemeente), 2009



Bron: Waarstaatjegemeente 2009

Bij omrekening naar rapportcijfers worden het onderhoud van het openbaar groen (6,6), het schoon houden van de buurt (6,2), het onderhoud van wegen en fietspaden (6,0) en het inzamelen van afval (7,4) met een voldoende gewaardeerd. De meeste cijfers liggen rond het gemiddelde voor de deelnemende referentiegemeenten met meer dan 50.000 inwoners.

Meldingen Openbaar Gebied (MOG)

Meldingen openbaar gebied, naar categorie, 2008 en 2009

	2008		2009		verschil 2009-2008	
	abs	in %	abs	in %	abs	ub %
Verhardingen	2.689	19,3	2.353	17,5	-336	-12
Wegmeubilair	1.557	11,2	1.468	10,9	-89	-6
Overige Instanties	1.149	8,2	1.301	9,7	152	13
Milieu inspectie*		0,0	1.179	8,8	1.179	
Openbaar groen	1.156	8,3	879	6,5	-277	-24
Stadstoezicht	749	5,4	879	6,5	130	17
Andere afdeling	665	4,8	859	6,4	194	29
Openbare verlichting	1.099	7,9	800	6,0	-299	-27
Bomen	652	4,7	609	4,5	-43	-7
Verkeer	468	3,4	416	3,1	-52	-11
Gladheid	70	0,5	382	2,8	312	446
Overige	489	3,5	379	2,8	-110	-22
Gemeentelijk vuilwater	247	1,8	288	2,1	41	17
Hemelwaterafvoer	462	3,3	288	2,1	-174	-38
Vergunningen	257	1,8	279	2,1	22	9
Speelvoorzieningen	224	1,6	238	1,8	14	6
Jeugdveiligheid	306	2,2	236	1,8	-70	-23
Bebording	215	1,5	179	1,3	-36	-17
Singels en grachten	172	1,2	110	0,8	-62	-36
Reiniging	1.011	7,2	107	0,8	-904	-89
Bor	169	1,2	79	0,6	-90	-53
Bruggen/tunnels/viaducten	75	0,5	62	0,5	-13	-17
Belijning	32	0,2	41	0,3	9	28
Precario	50	0,4	33	0,2	-17	-34
Totaal	13.963	100,0	13.444	100,0	-519	-4

Bron: gemeente Gouda, KCC

* Nieuwe categorie in 2009

Gouwenars kunnen individuele wensen en zorgen melden bij Meldpunt Openbaar Gebied (MOG). Jaarlijks komen hier ruim 10.000 meldingen binnen die volgens de norm moeten worden afgehandeld. In 2009 zijn er in totaal ruim 13.400 meldingen binnen gekomen. Dat is 4% minder dan in 2008 en 2007. Ook de meldingen aan Stadstoezicht, overige afde-

lingen en overige instanties zijn in dit overzicht opgenomen. De meeste meldingen hebben betrekking op verhardingen, wegmeubilair, milieu, openbaar groen en openbare verlichting. Er zijn in 2009 veel meer meldingen gedaan over gladheid (gerelateerd aan het weer).

Eén op de vijf meldingen (20%) is afkomstig uit de Binnenstad/Nieuwe Park, een vrijwel even groot aandeel komt uit Plaswijck (19%). Goverwelle, Bloemendaal en Korte Akkeren zijn elk goed voor 12% tot 14% van de meldingen, uit Oost en Noord komt elk ongeveer 6-7% van de meldingen, uit Kort Haarlem en Korte Akkeren ongeveer 4-5%.

Kwaliteit Openbare Ruimte

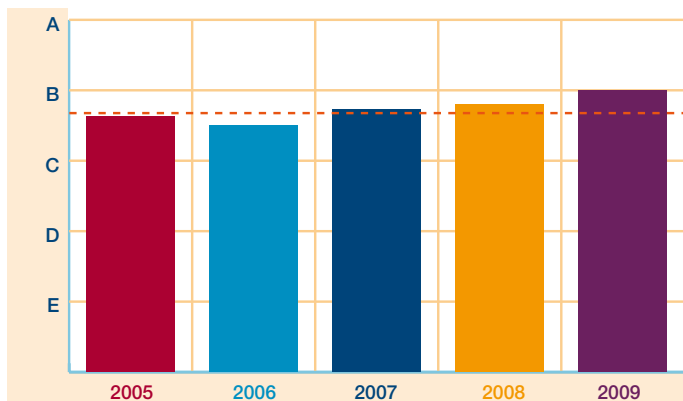
Doelstelling programmabegroting:

Een gemeten kwaliteitsscore van B-

De kwaliteit van de openbare ruimte wordt jaarlijks gemeten met behulp van de Cibor-methode voor beeldkwaliteit. Daarvoor worden verschillende kwaliteitsaspecten van de openbare ruimte twee keer per jaar op een aantal plaatsen in de stad objectief gemeten (met verschillende meetlatten). Voor elk aspect bestaan vijf kwaliteitsniveaus, van laag (E) tot hoog (A).

Er zijn zeven hoofdgroepen waarvoor wordt gemeten: groen, meubilair, reiniging, spelen, verharding, verkeer en vervoer en watergangen. Jaarlijkse wordt hierover een voortgangsrapportage opgesteld.

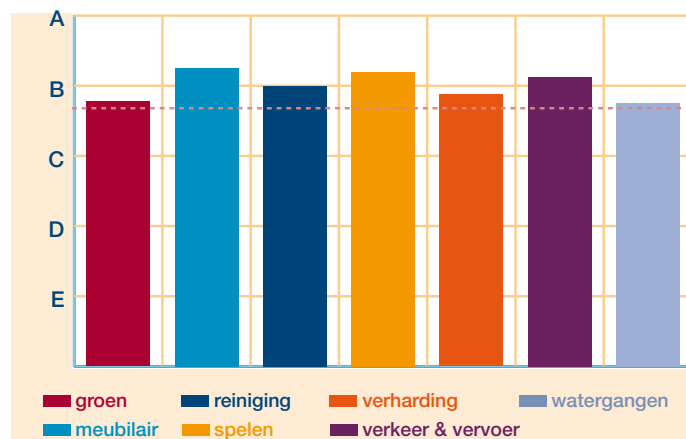
Kwaliteit openbare ruimte in Gouda, totaalbeeld, 2005-2009



Bron: Kwaliteitstoets Cibor 2005-2009

De totale kwaliteit van de openbare ruimte in Gouda neemt volgens deze meetmethode in Gouda geleidelijk aan toe. In 2009 ligt de score op niveau B, iets boven de gemiddelde lijn (B-norm). Hiermee is de doelstelling van de gemeente gehaald.

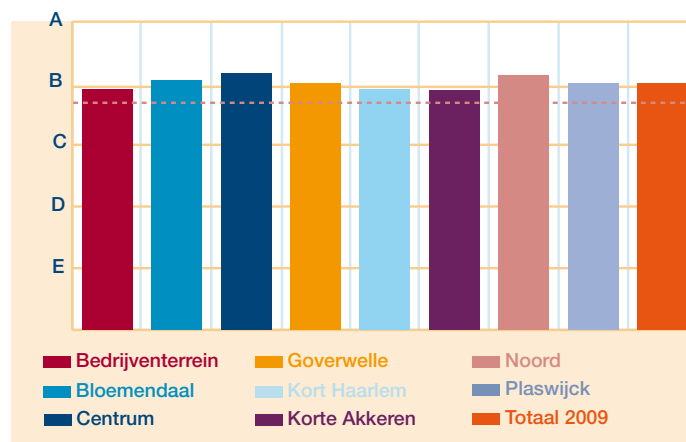
Kwaliteit openbare ruimte in Gouda, per categorie, 2009



Bron: Kwaliteitstoets Cibor 2009

In alle categorieën ligt de score boven de gemiddelde lijn, die de B-score aangeeft. Dat was in 2008 ook zo. Ten opzichte van de vorige meting zijn met name de scores voor verkeer en vervoer, spelen, meubilair en reiniging verder verbeterd. De scores voor groen en verharding zitten op ongeveer hetzelfde niveau als in 2008, de score voor watergangen is iets verslechterd.

Kwaliteit openbare ruimte in Gouda, per wijk, 2009

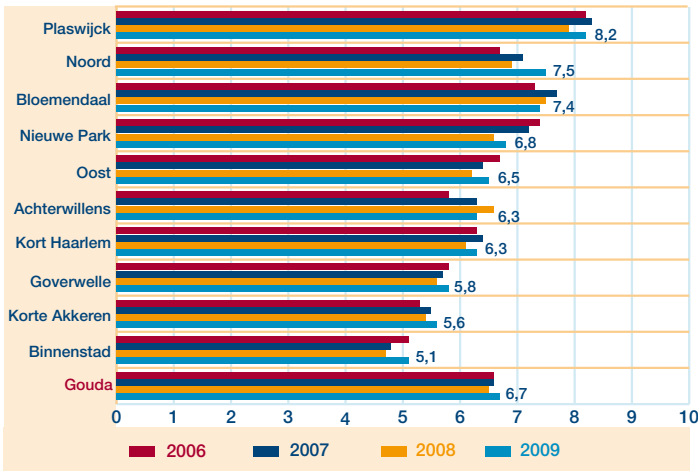


Bron: Kwaliteitstoets Cibor 2009

Ook als wordt gekeken naar de Goudse wijken blijkt dat de B-lijn in alle wijken royaal wordt gehaald. Dat was het vorig jaar ook zo. Alle wijken scoren echter weer een fractie beter dan het vorig jaar. In Bloemendaal, Noord, Centrum en Goverwelle is de vooruitgang het beste zichtbaar.

Oordeel over de groene omgeving

Score voor de mate van "groen" in de woonomgeving, naar wijk (2006-2009)



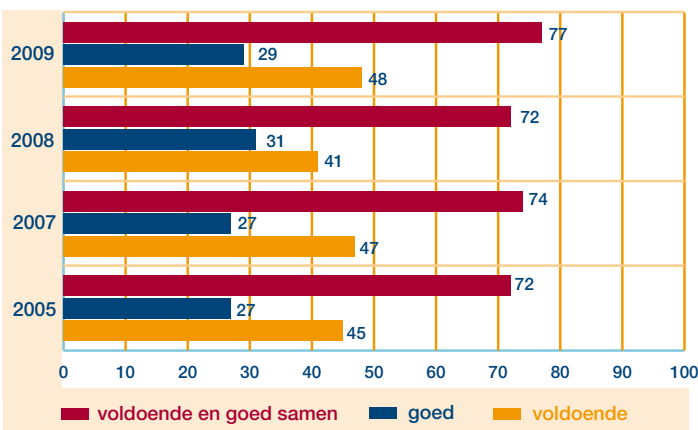
Bron: bewonersenquête 2006 t/m 2009

Doelstelling programmabegroting:

Oordeel groen / betonachtig van de buurt blijft positief.

De inwoners hebben op een schaal kunnen aangeven in hoeverre men de buurt "groen" of "betonachtig" vindt. Op basis hiervan zijn scores berekend voor de mate van "groen". Het totaalcijfer voor Gouda ligt op 67, wat overeenkomt met een goede voldoende. De afgelopen jaren ligt de score op hetzelfde niveau. Plaswijck komt net als de voorgaande jaren naar voren als de meest groene wijk van Gouda, gevolgd door Noord en Bloemendaal. Goverwelle, Korte Akkeren en de Binnenstad scoren op dit punt lager dan gemiddeld, maar in elk van deze wijken ligt de score wel hoger dan de afgelopen jaren (uitgezonderd Bloemendaal). Ook Noord laat een verbetering zien.

Percentage bewoners dat de groenvoorziening in de buurt goed of voldoende waardeert (2009)



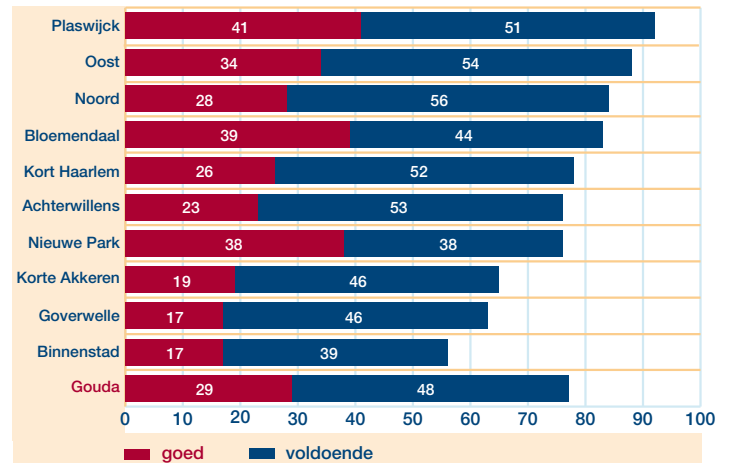
Bron: bewonersenquête 2009

Als wordt gevraagd naar het oordeel over de groenvoorziening in de woonomgeving, vindt driekwart van de bewoners deze goed of voldoende. Dit is vergelijkbaar met de afgelopen jaren.

Doelstelling programmabegroting:

Oordeel beschikbaarheid groenvoorzieningen in de buurt.

Waardering van de groenvoorziening in de buurt door de inwoners, naar wijk (2009, in %)

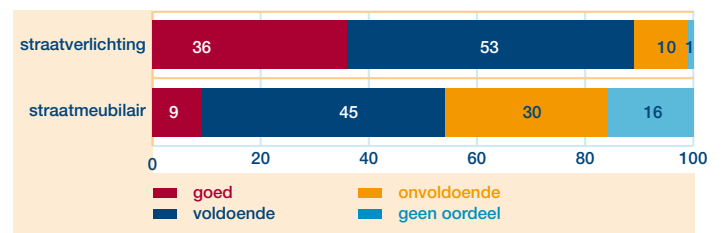


Bron: bewonersenquête 2009

Op wijkniveau komt Plaswijck er opnieuw het beste uit. De groenvoorziening wordt in deze wijk door meer dan 90% als goed of voldoende gekwalificeerd. Ook de bewoners van Oost beoordelen de groenvoorziening in hun wijk positief, veel beter dan een jaar geleden. Korte Akkeren, Goverwelle en de Binnenstad zijn net als vorig jaar de wijken met de laagste waardering voor de groenvoorziening in de buurt.

Straatverlichting en straatmeubilair

Oordeel over de straatverlichting en het straatmeubilair in de buurt (2009, in %)



Bron: bewonersenquête 2009

Het merendeel (89%) van de bewoners is (zeer) tevreden over de straatverlichting in de woonomgeving, één op de tien bewoners is hier niet tevreden over. De verschillen naar wijk zijn klein.

Over het straatmeubilair in de buurt zijn de meningen veel meer verdeeld. Ruim de helft van de bewoners vindt het straatmeubilair in de buurt goed of voldoende, bijna een derde vindt het echter onvoldoende. De bewoners van de Binnenstad (42% onvoldoende), Oost (42%), Korte Akkeren (37%) en Goverwelle (37%) oordelen vaker negatief over het straatmeubilair dan gemiddeld.